



PERCEPÇÃO DOS RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS NA ATENÇÃO BÁSICA COM ÊNFASE NO ACOLHIMENTO RELATO DE EXPERIÊNCIA

SILLWE CAPITULINO FARIAS COSTA; HUMBERTA CLARA DE ARAÚJO; GILIENE COSTA MONTEIRO ARAÚJO; PATRÍCIA DOMINGOS DE CASTRO SILVA SOUZA

Introdução: Depois que o Sistema Único de Saúde (SU) foi criado, diversas políticas e outros instrumentos se sucederam, para que o SUS continue sendo reforçado, renovado e que acompanhe as necessidades dos usuários protegendo-os, reafirmando a importância de acolher com respeito, dignidade e demonstrar que o sistema é de fato acolhedor e humanizado. Para tanto, existem a Política Nacional de Humanização (PNH) e a Carta dos Direitos e Deveres dos Usuários de Saúde, dois instrumentos que esboçam forças, com a proposta de assegurar um olhar de humanização e acolhimento qualificado para com os usuários. **Objetivo:** Descrever através do olhar multiprofissional a percepção dos residentes durante o acolhimento. **Relato de experiência:** O trabalho relata a experiência dos residentes em um Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Básica: Saúde da Família e Comunidade (PRMSC) do município de João Pessoa, estado da Paraíba, durante o processo de acolhimento em uma Unidade de Saúde da Família (USF). O período deste relato ocorreu no primeiro ano de Residência em 2023 entre os meses de Julho a Dezembro. Dentro da proposta da residência existem várias maneiras dos residentes contribuírem dentro dos serviços a qual estão inseridos, e uma dessas possibilidades de atuação é participar do acolhimento, o que proporciona interação direta com os usuários. **Conclusão:** É possível inferir que a presença dos residentes multiprofissionais na acolhida é extremamente benéfica, pois a troca de conhecimentos Inter profissional no momento da escuta possibilita uma melhor integração, manejo e direcionamento dos usuários, evitando encaminhamentos desnecessários, diminuindo situações estressantes para os usuários e profissionais, além de estreitar as relações dos usuários com a unidade e o conhecimento dos fluxos assistenciais dentro e fora desta para os usuários.

Palavras-chave: Acolhimento, Usuários, Atenção básica, Sus, Percepção.