



VISITA ABERTA NA PERSPECTIVA DO CUIDADO EM SAÚDE: CONSTRUINDO POSSIBILIDADES

RAQUEL FRANÇA DE OLIVEIRA MACEDO; MARIA DANÚBIA DANTAS DE CARVALHO

Introdução: A Política Nacional de Humanização (PNH) institui a visita aberta como premissa à garantia do elo entre o paciente e sua rede social, sendo parte importante das ações voltadas ao fortalecimento das práticas de cuidado. **Objetivo:** descrever o processo de organização, planejamento e os desafios para a construção de uma proposta de implementação de visita aberta em um hospital universitário da Paraíba. **Relato de experiência:** as ações foram realizadas por um Grupo de Trabalho (GT) formalizado no ano de 2023 para a discussão da instituição da visita aberta no Hospital Universitário Alcides Carneiro (HUAC), entre outras temáticas. Foram realizadas 7 reuniões de alinhamento, com a participação de 14 colaboradores de diferentes áreas de formação, vinculados a áreas assistenciais, administrativas e gerenciais. O levantamento de material acerca de experiências de hospitais que já implantaram o dispositivo da visita aberta se configurou como importante ponto de partida para a sensibilização do grupo quanto as estratégias de implementação possíveis, sendo pactuada, após as discussões, a proposta de ampliação do horário de acesso dos visitantes às enfermarias de 02 (duas) horas para 10 (dez) horas diárias, sendo o estabelecimento de critérios referentes aos fluxos de entrada, limite de permanência e necessidade de revezamento entre os visitantes, estratégias avaliadas como forma de minimização dos entraves identificados. **Discussão:** apesar de já bastante difundido, observou-se que o termo visita aberta ainda é permeado por questionamentos acerca das condições necessárias para atender ao que propõe a PNH, especificamente frente as especificidades e problemáticas percebidas em termos de quantitativo reduzido de profissionais nos serviços de hotelaria e recepção, riscos biológicos existentes e inadequação dos espaços físicos nas unidades de internação. Embora não implementada na instituição até o momento, os esforços direcionados ao estabelecimento de fluxos de visita coerentes com a realidade atual do serviço têm representado importante avanço no sentido de maior valorização da dimensão relacional na reabilitação do paciente. **Conclusão:** ressalta-se a importância da temática como estratégia de melhoria da assistência em saúde, com destaque à atuação multidisciplinar e intersetorial, bem como à participação social no cuidado humanizado, favorecendo o processo de recuperação e alta segura.

Palavras-chave: Visita aberta, Humanização, Gestão hospitalar, Participação social, Assistência em saúde.