



COMITÊ DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR COMO ESTRATÉGIA DE INTERVENÇÃO EM SAÚDE: EXPERIÊNCIA DE IMPLEMENTAÇÃO

MARIA DANUBIA DANTAS DE CARVALHO; RAQUEL FRANÇA DE OLIVEIRA MACEDO

Introdução: A humanização em saúde se refere ao aprimoramento da cultura de atenção aos usuários, através da valorização subjetiva do cuidado. No percurso do Sistema Único de Saúde (SUS), foi criado em 2003 a Política Nacional de Humanização (PNH) com o intuito de qualificar a saúde pública no Brasil, incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. **Objetivo:** apresentar os trabalhos realizados no primeiro ano do Comitê de Humanização do Hospital Universitário Alcides Carneiro (HUAC), estado da Paraíba. **Relato de experiência:** no final de 2022 foi instituído o Comitê de Humanização no HUAC, hospital gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) desde 2015. Este comitê iniciou as suas atividades em 2023, sendo que foram realizadas: “ação comemorativa voltada ao Dia Internacional da Mulher, em março, destinada às colaboradoras, residentes, estudantes e usuárias, onde foram ofertados serviços de massagem, limpeza de pele e maquiagem; treinamento aos colaboradores sobre a PNH, em abril; solicitação à gestão, de ambiente humanizado para assistência a familiares de pacientes hospitalizados? diante de notícias difíceis, em junho; pesquisa com colaboradores para conhecimento de fatores considerados desafios ao atendimento humanizado no serviço, em agosto; e o lançamento de edital de fluxo contínuo para aprovação de grupos externos de trabalho em humanização e voluntariado, em outubro”. **Discussão:** com as atividades e eventos apresentados, observou-se mudança positiva do clima e da cultura organizacional, apesar de entraves e desafios característicos do ambiente que lida com relações interpessoais, como por exemplo, a alta demanda de atendimento e a comunicação entre pares, evidenciados através da pesquisa. **Conclusão:** A humanização se desenvolve a partir de uma construção coletiva, da criação de espaços e formas de atuação que reflitam as multidimensões do cuidado. Quando discutimos a humanização, falamos em ações e ferramentas que aumentem o bem-estar das pessoas como um todo. Neste entendimento, é fundamental que ações sejam pensadas cada vez mais com o intuito de fomentar uma ambiência saudável, bem como humanizar as relações de trabalho e de cuidado, compreendendo e respeitando as diferenças. Assim, destaca-se a relevância deste estudo como ferramenta norteadora de ações voltadas ao fortalecimento da PNH no cotidiano hospitalar.

Palavras-chave: Humanização, Pnh, Sus, Cuidado, Cotidiano hospitalar.