



INFLUÊNCIA DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

MIKAELLY GOMES DE OLIVEIRA

Introdução: Empresas buscam aprimorar desempenho no trabalho, sendo a auditoria em enfermagem crucial para garantir qualidade na assistência. Isso implica melhoria e otimização de processos, desempenhando papel essencial na facilitação do cuidado e promoção da comunicação entre equipes. O auditor identifica ações que afetam a qualidade, como a relação profissional-paciente, falta de medicamentos, exames não realizados, pedidos de consulta não atendidos, questões administrativas, entre outras. Essas observações contribuem para o gerenciamento do processo de cuidados e na qualidade da assistência, por essa razão, e levando em consideração o impacto significativo da auditoria na melhoria da qualidade dos cuidados, bem como o desejo de contribuir para o avanço do conhecimento científico, surgiu o interesse em conduzir esta pesquisa. **Objetivo:** A pesquisa objetivou examinar estudos sobre a relevância da auditoria de enfermagem na promoção da qualidade dos cuidados de saúde. **Materiais e Métodos:** Revisão bibliográfica descritiva e qualitativa com artigos nacionais sobre auditoria de enfermagem e qualidade da assistência. A busca foi realizada em Scielo, BVS e sites governamentais. **Resultados:** A auditoria de enfermagem é fundamental para garantir e aprimorar a qualidade da assistência, acompanhando processos, protocolos e documentações. Contribui na identificação de discordâncias, prevenção de erros, promoção da segurança do paciente e eficácia dos serviços de saúde. Apesar de desafios como recursos limitados e resistência à mudança, a auditoria é crucial na busca pela excelência nos cuidados. É uma ferramenta indispensável para assegurar cuidados de alta qualidade, seguros e eficazes. **Conclusão:** Conclui-se que a auditoria de enfermagem é necessária para propor soluções visando a redução de práticas inseguras no processo de assistência, focando na qualidade e associando valores quantitativos aos qualitativos com redução de custos. Isso torna a assistência mais segura, garantindo melhores condições para recuperação da saúde do usuário do sistema de saúde.

Palavras-chave: Auditoria de enfermagem, Qualidade assistencial, Enfermagem, Saúde, Auditoria.