



EXPLORANDO AS INTERSEÇÕES ENTRE QUALIDADE DE VIDA DO TRABALHADOR DOS SERVIÇOS GERAIS NO SETOR SAÚDE, ACESSO À SAÚDE E VULNERABILIDADE: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

ROSANE DA SILVA ALVES CUNHA

Introdução: A qualidade de vida do trabalhador responsável pelos serviços gerais no setor saúde, o acesso à saúde e a vulnerabilidade são temas cruciais em discussões sobre bem-estar e desenvolvimento humano. Esses domínios estão interconectados e influenciam diretamente o bem-estar físico, mental e social dos trabalhadores. Compreender suas interações é fundamental para desenvolver políticas e práticas eficazes que promovam um ambiente de trabalho saudável e sustentável. **Objetivos:** Analisar a relação entre qualidade de vida do trabalhador, acesso à saúde e vulnerabilidade. Identificar os principais fatores que influenciam cada um desses domínios. Explorar intervenções e políticas eficazes para promover o bem-estar dos trabalhadores. **Metodologia:** Uma revisão de literatura foi realizada através de buscas eletrônicas. Essas foram realizadas nas seguintes bases de dados: Pubmed, Scopus, Embase, em 15 de fevereiro de 2024. As palavras-chave utilizadas foram definidas com base na estratégia PICO, tais como: profissionais da (Participantes); questionário de avaliação de qualidade de vida do trabalhador - QWLQ-bref (Intervenção); sem restrições (comparação); melhorar a qualidade de vida dos profissionais responsáveis pelos serviços gerais no setor saúde (Resultados). Com o objetivo de responder a seguinte pergunta: A qualidade de vida do trabalhador responsável pelos serviços gerais no setor saúde é comprometida devido à falta de acesso a serviços da saúde e vulnerabilidade social? **Resultados:** Foi Avaliado a qualidade de vida no trabalho através da análise de variáveis como satisfação, condições físicas e psicológicas, acesso a serviços de saúde, entre outros. Verificou-se que a falta de acesso a esses serviços pode impactar negativamente a qualidade de vida dos trabalhadores. **Conclusão:** É importante destacar, que a empresa deve estimular e conscientizar seus membros sobre a real importância da Qualidade de vida do trabalhador (QVT) nos locais de trabalho além disso, incentivar o funcionário a colaborar e participar dos programas de QVT, demonstrando que a organização deseja influenciar a alteração do comportamento do colaborador e incentivá-lo a ter hábitos de vida mais saudáveis para melhorar o seu bem-estar no ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Qualidade de vida, Acesso a saúde, Vulnerabilidade, Políticas públicas, Saúde ocupacional.