



OS DESAFIOS DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE EM SUA PRÁTICA PROFISSIONAL: UMA REVISÃO DE LITERATURA

ARTHUR HENRIQUE ANDRADE PEREIRA DE LIMA

Introdução: a figura do Agente Comunitário de Saúde (ACS) é um componente essencial na estruturação do Sistema Único de Saúde (SUS), mormente da Atenção Primária à Saúde (APS). Apesar de sua notável importância para o funcionamento do serviço de saúde, ainda há desafios e questões que o ACS precisa encarar diariamente. **Objetivo:** a presente revisão de literatura visa compreender os percalços enfrentados pelos agentes comunitários de saúde (ACSs) de acordo com a literatura especializada, assim como correlacionar as disposições feitas em trabalhos distintos. **Metodologia:** revisão de literatura que fez uso de pesquisas descritivas, exploratórias e explicativas. Os artigos foram selecionados nas bases de dados do Scientific Electronic Library Online (Scielo), PubMed e Google Acadêmico mediante a inserção dos termos “agente comunitário de saúde” e “desafios”, articulados pelo operador booleano AND, com resultados escolhidos entre 2016 a 2023. Foram excluídos artigos duplicados ou discrepantes com o tema da revisão, os que tangenciavam o tema e os que não se coadunavam com o objetivo proposto. Foram incluídos artigos que se debruçavam sobre relatos de ACSs a respeito dos desafios da profissão. **Resultados:** as dinâmicas e dificuldades relatadas e dissertadas nos artigos escolhidos foram semelhantes entre si, não obstante tomarem como base locais de atuação distintos. Em síntese, foram indicados obstáculos como: recusa da população em receber visitas domiciliares, intimidações, limitação técnica formal, falta de articulação entre o sistema de saúde e demais instâncias públicas, acúmulo de funções e quantidade insuficiente de agentes. As legislações e portarias que discorrem a respeito do trabalho dos ACSs contribuem para a compreensão de determinados fenômenos intrínsecos à atividade desses profissionais. **Conclusão:** notou-se que as dificuldades enfrentadas pelos ACSs prejudicam o êxito das suas atividades e, por consequência, o sucesso da APS enquanto porta de entrada do SUS. Para fundamentar futuras discussões e pesquisas voltadas à lógica de trabalho dos ACSs, é necessário existir um processo de identificação e análise das adversidades enfrentadas. O presente trabalho não teve pretensões de exaurir o tema, e nem mesmo poderia fazê-lo, de sorte que é indispensável que novos estudos sejam elaborados para uma compreensão holística e integral das problemáticas observadas.

Palavras-chave: Agente comunitário de saúde, Promoção da saúde, Atenção primária à saúde, Dificuldades, Interação comunitária.