



RELATO DE EXPERIÊNCIA: O AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS E SUAS ATRIBUIÇÕES: OS DESAFIOS ENFRENTADOS NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA UBS

TÉRCYA TEIXEIRA PRACIANO

INTRODUÇÃO: Os agentes comunitários de saúde desempenham um papel fundamental na promoção da saúde e na prevenção de doenças nas comunidades. Esses profissionais realizam visitas domiciliares, identificam problemas de saúde, educam a população e monitoram o estado de saúde das pessoas. O ACS ajuda a reduzir as desigualdades no acesso à saúde e fortalece o vínculo da população com o sistema de saúde. **OBJETIVOS:** Relatar a vivência do agente comunitário de saúde – ACS diante de suas atribuições e os desafios enfrentados dentro de sua área de abrangência. **RELATO DE CASO:** Estes profissionais enfrentam diversos desafios ao atuarem em contextos comunitários. Esses desafios incluem dificuldade de acesso às residências, a recusa em receber visitas desses profissionais e falta de registros atualizados no sistema de saúde, afetando a eficiência do serviço e prejudicando o entendimento da real situação da população atendida. Para enfrentar esses desafios, o ACS utiliza estratégias como realização de visitas no final do dia, coleta de dados na Unidade Básica e uso de meios de comunicação, como ligações telefônicas e WhatsApp para obter informações dos moradores. Essas estratégias visam superar as dificuldades de acesso e atualização cadastral, além de aprimorar o trabalho do ACS nas UBS de abrangência. **DISCUSSÃO:** Ao realizar atividades de prevenção de doenças e promoção da saúde por meio de ações educativas familiares e comunitárias, são comuns alguns entraves, como falta de alguns recursos materiais, dificuldade de localização dos familiares durante as visitas domiciliares, recusa de visitas entre outros. Apesar das dificuldades, os ACS têm desenvolvido estratégias para se conectar com a comunidade, oferecendo apoio além da área da saúde e resultando em uma maior confiança em seu trabalho. **CONCLUSÃO:** O agente comunitário de saúde - ACS é um veículo de informação que atua conjuntamente com a equipe da estratégia saúde da família - ESF e a comunidade, intensificando as ações em saúde. Apesar dos desafios que enfrenta, esse profissional contribui ativamente para que a UBS atenda às necessidades de suas comunidades e tenha um impacto mais efetivo na saúde de seus moradores.

Palavras-chave: Acolhimento, Comunidade, Integração social, Promoção de saúde, Qualidade de vida.