



IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE NAVEGAÇÃO ONCOLÓGICA : RELATO DE CASO

SHERON TANNARA VARGAS; NATALIA MARMITT; ANDRE FONTES LASKE; KALINE DA SILVA LUIZ

INTRODUÇÃO: A Navegação do Paciente (NP) surgiu em meados dos anos 90, com intuito de “navegar” e nortear o paciente com diagnóstico de câncer, perfazendo tanto os processos assistenciais quanto burocráticos, com intuito de minimizar as barreiras administrativas, mas principalmente os efeitos advindos do tratamento, com ação precoce e assertiva. A coordenação do cuidado é realizada com maestria pelo profissional Enfermeiro, que tem se colocado como pilar na Navegação Oncológica. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência dos Enfermeiros protagonistas na Navegação do cuidado em uma operadora de saúde. **RELATO DE CASO:** Aborda-se a vivência de uma equipe de Enfermeiros que estruturaram o Programa de Navegação Oncológica em uma operadora de saúde. Inicialmente, realizou-se pesquisa científica acerca do assunto, com intuito de aperfeiçoamento, compreensão das habilidades necessárias por parte da equipe, análise estruturais e de recursos humanos para a criação do programa. Após, elaborou-se as diretrizes do Programa, com critérios de inclusão, exclusão, metodologia, formas de contato e acionamento. Optou-se, inicialmente, pela inclusão de paciente com diagnóstico de câncer de mama e gastrointestinal, uma vez que esse perfil de tratamento pode trazer efeitos nocivos com impacto na qualidade de vida e aderência, oportunizando ações por parte da equipe multidisciplinar. **DISCUSSÃO:** O programa foi iniciado sem que os profissionais tivessem experiência nessa modalidade, porém com larga experiência assistencial. Houve grande adesão por parte dos pacientes convidados, cerca de 98% dos casos. A NP, além de se propor a cuidar do paciente e da sua jornada de maneira individualizada, vinculou o profissional com o paciente, que se sentiu acolhido e seguro para compartilhar suas inseguranças e participar do autocuidado. **CONCLUSÃO:** A NP faz a fusão entre o cuidado assistencial e os entraves burocráticos, com vistas ao melhor desfecho possível, auxiliando o paciente a percorrer sua jornada oncológica. Se faz necessário mais estudos acerca dessa temática, uma vez que fica claro o impacto positivo tanto para o paciente, com redução de sintomas e gerenciamento da saúde, como para a equipe, que atinge uma excelência no cuidado e satisfação profissional, com impacto secundário de redução de custos também para a instituição.

Palavras-chave: Oncologia, Navegação de pacientes, Enfermagem, Modelos de cuidado, Gestão em saúde.