



IMPACTO DO USO DA FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE RISCO PARA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

ANA TEREZA PEREIRA NEVES; LUCAS SILVA SOARES; KAREN LORRANY SILVA SANTOS; JESSICA NAYARA PEREIRA JATOBA

INTRODUÇÃO: O gerenciamento de risco se dá pelo processo conduzido pela gestão, aplicado em diversos ambientes incluindo o hospitalar. Formulada para identificar em toda a organização eventos em potencial, capazes de afetá-la, gerando maior controle dos riscos de modo a mantê-los compatíveis com o apetite da organização e possibilitar a garantia razoável do cumprimento dos seus objetivos. Portanto, esse trabalho visa analisar o impacto do gerenciamento na assistência ofertada pela equipe de enfermagem. **MATERIAL E MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência oriundo da participação dos internos de enfermagem na aplicação das ferramentas utilizadas para o gerenciamento das unidades de internação do Hospital Dilson de Quadros Godinho e seus benefícios. **OBJETIVO:** Evidenciar o impacto do uso das ferramentas de gerenciamento de risco para qualidade da assistência e aprimorar os conhecimentos adquiridos durante o período de internação. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** A instituição supracitada utiliza-se de três escalas para o gerenciamento, que são elas a escala de Fugulin, Braden e Morse. Com o uso dessas escalas pretende-se realizar o melhor dimensionamento de pessoal de acordo com grau de dependência e minimizar as chances de queda e/ou lesão por pressão nos usuários, uma vez que essas são os maiores complicadores enfrentados nas unidades de internação causando a prorrogação da internação e maior risco de infecção. **CONCLUSÃO:** Os instrumentos gerenciais são utilizados pelos enfermeiros, fornecendo um grande impacto a assistência ofertada aos usuários, melhorando a qualidade do atendimento, minimizando maiores complicações como gastos financeiros a mais, agravamento de doenças, assim como, a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Palavras-chave: Saude, Gerenciamento, Ferramentas, Escalas, Riscos.