



TEORIA x PRÁTICA SOBRE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO A PACIENTES NOS EXAMES DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA: RELATO DE CASO

BEATRIZ MENDES SEREJO

INTRODUÇÃO: Em diversas áreas de atendimento ao público na saúde é trabalhado o conceito de humanização, que na prática estabelece uma relação médico – técnico – paciente mais confortável para ambos onde se busca uma melhor entrega de atendimento de boa qualidade seja em hospitais públicos ou privados. Este mesmo conceito é trabalhado dentro do setor radiológico em exames como neste caso, na ressonância magnética, onde a tecnologia está em alta e sempre avançando. **OBJETIVOS:** Relatar experiências em campo de estágio no setor de ressonância magnética em uma clínica particular de São Luís/MA através da observação e contato com diferentes tipos de pacientes buscando analisar pelo olhar dos pacientes e do técnico de ressonância magnética a importância de ser ter exames e vivências mais humanizadas diante do uso de tantas tecnologias. **RELATO DE CASO:** Durante o tempo de estágio foi estabelecido contatos com diversos tipos de pacientes com casos clínicos distintos e a partir do uso de questionários e entrevistas foi discutido sobre a importância e prática desse conceito vivenciando no dia a dia dos pacientes e técnicos do setor. **DISCUSSÃO:** A partir da perspectiva de cada um e também dos técnicos do setor de ressonância magnética foi discutido a questão de humanização durante a realização de exames de ressonância magnética e como cada um atribuía a importância destas vivências na prática no dia a dia com os pacientes. **CONCLUSÃO:** Após intensa observação e trabalho no setor foi possível responder à algumas perguntas como: O paciente consegue vê o uso do conceito “humanização” durante o seu atendimento? Qual o posicionamento dos técnicos de ressonância magnética diante dessa prática em vista do aumento da tecnologia nos equipamentos? Quais são as práticas que definem um atendimento mais humanizado?. Com estas respostas foi possível ver que as práticas de humanização podem levar com que se estabeleça uma relação de confiança entre técnico e paciente durante a realização de exames.

Palavras-chave: Humanização, Ressonância magnética, Pacientes, Exames, Relatos de caso.