



O IMPACTO DAS PALAVRAS DE AFIRMAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA: PERCEPÇÕES DE UM TUTOR DE ENSINO

ALLYSSON BARBOSA FERNANDES

Introdução: No contexto da Educação a Distância (EaD), a interação entre tutor e aluno é um elemento essencial para o sucesso do processo de ensino/aprendizado. Diferente do ensino presencial, a EaD depende fortemente de comunicação escrita e de ferramentas tecnológicas que realizam a mediação dessa interação. As palavras de afirmação, expressões de apoio e encorajamento, podem desempenhar um papel significativo no engajamento e na motivação dos alunos. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é analisar como as palavras de afirmação utilizadas pelo tutor de ensino influenciam a motivação, o engajamento e o desempenho dos alunos em cursos de ensino a distância. Busca-se identificar quais tipos de afirmações são mais eficazes e como elas podem ser estrategicamente integradas nas práticas pedagógicas para melhorar a experiência de aprendizagem. **Relato de experiência:** o presente relato baseia-se em observações e práticas do presente pesquisador que é tutor atuante em cursos de EaD. Durante um semestre, foram aplicadas diferentes técnicas de palavras de afirmação em interações com os alunos, como feedback positivo, reconhecimento de esforços e encorajamento. A resposta dos alunos foi monitorada por meio da central de mensagens do ambiente virtual e análise de desempenho acadêmico. Os resultados preliminares indicam que as palavras de afirmação têm um impacto relevante na motivação dos alunos. Alunos que receberam feedback positivo demonstraram maior participação nas atividades, maior satisfação com o curso e melhor desempenho nas avaliações. Expressões como "Excelente trabalho!", "Continue assim!" e "Você está se saindo super bem!" foram identificadas como particularmente eficazes. Além disso, o estudo revelou que a personalização das afirmações, potencializa ainda mais esses efeitos positivos. **Conclusão:** O uso estratégico de palavras de afirmação por tutores de EaD pode promover um ambiente de aprendizagem mais motivador e engajador. As evidências sugerem que alunos que se sentem apoiados estão mais propensos a se dedicar aos estudos e a alcançar melhores resultados. Assim, recomenda-se que tutores invistam na capacitação para o uso eficaz de palavras de afirmação e adaptem suas abordagens de acordo com as necessidades individuais dos alunos. Além de melhorar o desempenho acadêmico, também contribui para uma experiência educacional mais afetuosa e satisfatória.

Palavras-chave: **ENSINO A DISTÂNCIA; MOTIVAÇÃO; PALAVRAS DE AFIRMAÇÃO; ENGAJAMENTO; FEEDBACK POSITIVO**