



COMPLEXIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DE UM AVA: UM RELATO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

KETTY LEINE MARTINS

Introdução: Administrar uma plataforma de ensino à distância é um desafio satisfatório e complexo, requer do administrador AVA o uso de diferentes habilidades comportamentais somadas aos aspectos técnicos do conhecimento. Neste relato de experiência, compartilharei minha jornada profissional como administradora AVA, destacando os desafios enfrentados, as estratégias adotadas e as lições aprendidas ao longo do caminho. **Objetivo:** Este artigo tem como objetivo relatar percepções e experiências sobre a administração de um Ambiente Virtual de Aprendizagem, sob a ótica de uma administradora. **Relato De Caso/Experiência:** No início de minha carreira como administradora AVA, deparei-me com alguns desafios, que foram resolvidos fazendo uso de conhecimento técnico, somados a soluções criativas, rápidas e eficazes. Antes de chegar ao cargo de Administradora do ambiente virtual, minha trajetória de desenvolvimento profissional perpassou por diversos setores administrativos em Instituições de Ensino Superior. Hoje entendo que esse foi o ponto chave para o desenvolvimento de habilidades comportamentais cruciais para o meu crescimento profissional. Um dos principais desafios foi lidar com a diversidade de usuários, incluindo alunos, professores e equipe técnica, e entender suas necessidades específicas, garantindo a acessibilidade, usabilidade e a qualidade dos recursos educacionais. Além disso, habilidades de comunicação, organização, resolução de problemas e trabalho em equipe, foram essências para garantir a eficácia na entrega do AVA para os alunos. **Discussão:** A importância do aprendizado contínuo e do desenvolvimento de habilidades interpessoais, somados a capacidade de adaptação às novas tecnologias e as tendências educacionais, são fundamentais para o sucesso na administração de ambientes virtuais. Esse cruzamento de habilidade e competências, gera sucesso, mas exige dos profissionais a colaboração entre diferentes áreas da Instituição. **Conclusão:** Em conclusão, minha experiência tem sido enriquecedora, proporcionando-me oportunidades de crescimento profissional e pessoal. Ao analisar as complexidades dessa área, aprendi a valorizar a colaboração, a inovação e o aprendizado contínuo. Espero que este relato de experiência possa inspirar outros profissionais a enfrentar os desafios da administração AVA com determinação e criatividade, contribuindo para o avanço da educação a distância e o desenvolvimento da sociedade como um todo.

Palavras-chave: **AMBIENTE VIRTUAL; HABILIDADES; COMPETÊNCIAS; ADMINISTRADORA AVA; TRAJETÓRIA PROFISSIONAL;**