



OS DESAFIOS DA EXPANSÃO DE POLOS EAD - RELATO DE CASO

LETÍCIA DE SOUZA GILSON DA SILVA; ANRAFEL FERNANDES PEREIRA; MARIA
FERNANDA CARAVANA DE CASTRO MORAES RICCI

Introdução: Na última década, percebe-se que a Educação a Distância cresceu e ganhou destaque com os grandes Grupos educacionais do mercado, passando a constituir mais fortemente o reconhecimento da população, pelo crescer do número de matrículas. (ABED, 21). A parte do crescimento do acesso na modalidade já estar mapeado em anos anteriores, a pandemia de COVID 19, pela popularização do uso da EaD demonstrou sua potência, o que condiz com a percepção de maior credibilidade na modalidade. **Objetivo:** Objetiva-se o relato dos desafios enfrentados por uma Universidade no interior do Estado do Rio de Janeiro durante o processo de expansão e gestão de polos de ensino à distância., destacando as dificuldades encontradas na implementação do EaD, autonomamente, com uma equipe jovem e reduzida. **Relato de caso/experiência:** Em dezembro de 2020 a IES se credenciou diante do Ministério da Educação para a oferta dos cursos na modalidade EaD. Em julho de 2021, as primeiras turmas são formadas. Estabeleceu-se a política de implantação de polos de apoio presencial que prevê que os parceiros/polos devem contar, entre outros aspectos, com laboratório de informática, salas multimídias e sala de aula para tutoria. **Discussão:** Os primeiros polos foram estabelecidos nas unidades da mantenedora da IES. Em fevereiro de 2022 a Universidade firmou sua primeira parceria de Polo externo que se tornou o modelo para as subsequentes, em uma escola de educação básica. Os desafios dessa parceria demandaram de ajuste em processos administrativos e financeiros referentes aos contratos e repasses de verbas percentuais. Outra dificuldade encontrada foi a questão da obrigatoriedade das provas presenciais, considerando o art. 4º do Decreto 9.057 de 2017 (BRASIL 2017), posto que o número de matriculados e a quantidade de provas individualmente realizadas, à despeito dos estudos de estimativa, se mostraram incompatíveis com a demanda apresentada. **Conclusão:** O relato traz à tona a complexidade envolvida na expansão de polos de ensino à distância, destacando a necessidade de adaptação e flexibilidade por parte da instituição diante dos desafios enfrentados. Ao compartilhar as experiências e lições aprendidas, o relato oferece *insights* valiosos para outras instituições que buscam ampliar sua atuação no ensino à distância.

Palavras-chave: **EXPANSÃO; DESAFIOS; EXECUÇÃO; PARCERIA; EAD**