



ENSINO À DISTÂNCIA: INCLUSÃO E DIVERSIDADE

CAMILLA RAYZA DOS SANTOS BARROS; JULIA INGRID RODRIGUES MARTINS;
JULIANA VILA VERDE RIBEIRO; GLAUCIA LEMES DE CARVALHO; KARLA DE ALELUIA
BATISTA

Introdução: O Ensino à Distância (EAD) ganhou destaque desde a pandemia, pois o ensino presencial ficou limitado por conta dos isolamentos. Deste modo o número de pessoas que procuram estudar vem crescendo cada vez mais, por conta da facilidade e praticidade de estudar em casa. Com esse cenário educacional as instituições de ensino estão adaptando e aprimorando o ambiente on-line, por buscar a inclusão e diversidade entre as pessoas e garantindo uma educação equitativa e enriquecedora. **Objetivos:** Este trabalho tem como objetivo realizar uma revisão bibliográfica sobre levantamento de dados e resultados para analisar as melhorias e garantias da inclusão e diversidade do ambiente educacional de Ensino à Distância (EAD). **Metodologia:** Foram utilizados sites de busca, como SCIENCE, através das palavras-chave: resumos, capacitação profissional, ensino à distância, inclusão, diversidade, acessibilidade. **Resultados:** O crescimento da EAD tem sido global, com aumento significativo das matrículas em todo o mundo, esse crescimento faz parte da massificação do ensino superior. O aumento foi acompanhado de maior inclusão e equidade em razão da flexibilidade das aulas, custo e ampla oferta de cursos, em compasso com a massificação do ensino superior. Podemos observar que nasce um novo cenário de educação com novas necessidades de capacitação profissional, por essa razão várias instituições estão oferecendo cursos para profissionais da Educação e Assistentes Sociais, afim de capacita-los a respeito da inclusão e diversidade em ambiente EAD. Conseguimos destacar que os serviços sociais vêm desempenhando seu papel importantíssimo nesse contexto, visto que seu Código de Ética assume o compromisso de eliminar todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças. **Conclusões:** De acordo com os estudos, conclui-se que houve uma necessidade da capacitação de profissionais para atuar no EAD, para realização de práticas inclusivas e para que haja subsídios e estratégias de inclusão social dos alunos portadores de necessidades educativas especiais nas instituições. Essa capacitação já vem ocorrendo de forma efetiva e o ambiente EAD está se tornando cada vez mais acessível para todos.

Palavras-chave: **CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL; ENSINO À DISTÂNCIA; INCLUSÃO; DIVERSIDADE; ACESSIBILIDADE**