



O PAPEL CRUCIAL DOS TUTORES ONLINE NA PROMOÇÃO DA LITERACIA DIGITAL

ELOÍSA KARINE BRAGA LOPES; FILIPE HENRIQUE LOPES; MICHELLY COSTA DE MENDONCA; CLÍCIA RHAYANNY DE SOUZA FIGUEIREDO OLIVEIRA

Introdução: No contexto da educação moderna e da inclusão digital, o papel do tutor online tornou-se indispensável para promover a literacia digital. **Objetivo:** Este trabalho enfoca a importância desses profissionais na educação a distância, destacando como facilitam o acesso à informação, desenvolvem habilidades digitais e estimulam a autonomia e o pensamento crítico dos aprendizes. A literacia digital, compreendida como a capacidade de acessar, compreender, avaliar e criar informações usando tecnologias digitais, é fundamental na sociedade atual. **Metodologia:** Realizou-se uma pesquisa bibliográfica nas plataformas Google Scholar, PubMed, SciELO e BVS, utilizando as palavras-chave "literacia digital" e "tutor online". A seleção de materiais focou em estudos que abordavam estratégias e impactos dos tutores online no desenvolvimento da literacia digital. O uso de operadores booleanos AND e OR permitiu uma busca detalhada e relevante ao tema. **Resultados:** Os resultados destacam que tutores online são essenciais na orientação dos aprendizes através do vasto e complexo ambiente digital. Eles não apenas facilitam o acesso a conteúdos educacionais, mas também ensinam habilidades críticas de pesquisa, avaliação de credibilidade de informações e uso ético de recursos digitais. A interação com tutores online ajuda os aprendizes a se tornarem navegadores proficientes e críticos do espaço digital, aumentando sua confiança e competência para lidar com informações online. A presença de um tutor online também contribui significativamente para a motivação e engajamento dos aprendizes, elementos cruciais para o sucesso educacional. **Conclusão:** O tutor online desempenha um papel vital na promoção da literacia digital, sendo um recurso imprescindível para a educação contemporânea. Através do suporte direcionado e personalizado, esses profissionais capacitam indivíduos a se adaptarem eficazmente à era digital, promovendo não apenas o acesso à informação, mas também a capacidade de usá-la de maneira crítica e responsável. Portanto, investimentos em formação de tutores online e em tecnologias de educação a distância são fundamentais para avançar a literacia digital em toda a sociedade.

Palavras-chave: **LITERACIA DIGITAL; TUTOR ONLINE; LETRAMENTO DIGITAL; INCLUSÃO DIGITAL; ALFABETIZAÇÃO DIGITAL**