



PRÁTICAS DE UMA TUTORA ONLINE: COMO A ORIENTAÇÃO CONTRIBUI PARA A AUTONOMIA DO ESTUDANTE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

AITLA LIDIANE HERMÓGENES DE SOUZA JATOBÁ

RESUMO

A figura do tutor online na Educação a Distância é de fundamental importância para o funcionamento do curso e também para a formação do estudante. Esse profissional tem várias atribuições didáticas e pedagógicas dentro de um curso, ele acompanha as atividades dos discentes, auxilia o estudante planejar os horários de estudo, estimula e motiva os cursistas a focar nos estudos, orientando como acessar aos sistemas, Plataforma EaD e a conhecer as ferramentas online utilizadas, além disso, o seu trabalho está sempre alinhado às atividades docentes, ele colabora no planejamento e organização das disciplinas, planejamento dos prazos e das avaliações, seja online ou presencial. Pensando na importância que tem as orientações desse profissional para a autonomia do estudante na Educação a Distância, vislumbro em relatar algumas práticas na tutoria online que contribuíram para a consolidação da turma de graduação e apresentar percepções de uma vivência junto aos estudantes do curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade a distância da Universidade Federal do Vale do São Francisco. O trabalho tem como objetivo discorrer sobre as experiências vivenciadas na tutoria online e ressaltar a importância do tutor para a autonomia dos discentes de uma turma de graduação. Para tanto, a metodologia utilizada, caracteriza-se numa pesquisa bibliográfica, com características descritivas. Para o estudo bibliográfico, além de livros impressos, utilizei artigos científicos e legislação que rege sobre a tutoria e educação a distância. Como ferramenta de pesquisa, utilizei o google acadêmico e Plataforma do governo para pesquisas da legislação. Após análise das experiências vivenciadas e descritas nesse trabalho, percebe-se que a tutoria é de fundamental importância para o bom andamento do curso e também para o desempenho de estudantes mais autônomos.

Palavras-chave: Tutoria; Pedagogia; Discentes; Estímulo; Estudo.

1 INTRODUÇÃO

As atividades de tutoria na educação a distância são fundamentais para o bom andamento de um curso, seja de formação pedagógica, de graduação ou de pós-graduação, a figura do tutor pode contribuir na eficiência da formação dos alunos, por meio do auxílio às atividades dos discentes para o cumprimento dos prazos e incentivo aos estudos. Além de estar junto mediando os estudos dos discentes ele está, também, diretamente ligado ao trabalho docente, junto do professor no planejamento e organização das disciplinas, nas aulas didáticas e também no processo de avaliação.

Segundo Carneiro e Turchielo (2013) o conceito da tutoria e o modo como se deu a inserção na Universidade, não é algo novo, apesar de haver uma crença que tal amparo pedagógico surgiu a partir da proposta dos primeiros cursos à distância. As autoras citadas ressaltam alguns conceitos da tutoria e destacam que a ideia de “guia” é o termo que parece ter mais força ao se definir a tarefa desse profissional. O Manual das Atribuições de Bolsistas UAB, descreve as funções que esse profissional deve exercer, tais como a função de mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os cursistas; de acompanhar as atividades discentes; de apoiar o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes; de

acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem com regularidade; de estabelecer contato permanente com os alunos e mediar as atividades discentes; de colaborar com a coordenação do curso na avaliação dos estudantes; de participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela Instituição de Ensino; de elaborar relatórios de acompanhamento dos alunos; de participar do processo de avaliação de disciplinas sob orientação do professor responsável; de apoiar operacionalmente a coordenação do curso nas atividades presenciais nos polos, em especial na aplicação de avaliações (Manual das Atribuições de Bolsistas UAB).

Diante destas atribuições, percebemos a grande relevância que tem a figura desse profissional para o desenvolvimento de um curso, da equipe pedagógica, das atividades docentes e, principalmente, para os estudantes. Para melhor visualizarmos esse cenário das atividades da tutoria, vislumbro em apresentar algumas experiências vivenciadas no curso de Licenciatura em Pedagogia, turma 2020 a 2024, promovido pela Secretaria de Educação a Distância da Universidade Federal do Vale do São Francisco. O curso conta com cinco Polos de Apoio UAB, porém as experiências descritas nesse trabalho serão das atividades de tutoria realizadas no Polo Sobradinho-BA, tendo em vista se tratar da turma de alunos que fui designada a acompanhar desde o início do curso.

Nesse sentido, esse trabalho tem como objetivo discorrer sobre as experiências vivenciadas na tutoria online e ressaltar a importância do tutor para a autonomia dos discentes de uma turma de graduação. Para tanto, a metodologia utilizada, caracteriza-se numa pesquisa bibliográfica, com características descritivas. Para o estudo bibliográfico, além de livros impressos, utilizei artigos científicos e legislação que rege sobre a tutoria e educação a distância. Como ferramenta de pesquisa, utilizei o google acadêmico e Plataforma do governo para pesquisas da legislação.

Após análise das experiências vivenciadas e descritas nesse trabalho, percebe-se que a tutoria é de fundamental importância para o bom andamento do curso e também para o desempenho de estudantes mais autônomos.

2 RELATO DE EXPERIÊNCIA

2.1 Ingresso na tutoria

A tutoria veio para agregar a minha carreira profissional. Iniciei no ano de 2012, logo no início do funcionamento dos cursos da Secretaria de Educação a Distância da Universidade Federal do Vale do São Francisco. Sou formada em Licenciatura em Pedagogia e as atividades na tutoria preencheram uma lacuna existente na minha profissão, que era de ter um contato mais próximo na docência e com os estudantes, já que por ser servidora de carreira técnico administrativa em educação e trabalhar na Universidade, esse contato com alunos se dava mais para tratar de questões administrativas/burocráticas. Nesse sentido, a tutoria me oportunizou a ter esse viés dentro do contexto, ensino, pesquisa e extensão e contribuir para a formação acadêmica do estudante.

Na tutoria online iniciei nos Cursos de Especialização, Graduação em Administração Pública e, posteriormente, em 2020, ingressei no curso de Licenciatura em Pedagogia. Será referente às práticas da tutoria desse último curso que apresentarei algumas experiências.

Primeiramente, ressalto a satisfação em estar vinculada a um curso na mesma área da minha formação e também e também pela experiência de atuar numa turma com o perfil de discentes tão diverso a qual descreverei adiante.

2.2 Perfil da turma de estudantes

O curso de Licenciatura em Pedagogia, ao qual estou vinculada como tutora, é promovido pela Secretaria da Educação a Distância da Universidade Federal do Vale do São Francisco, teve início no ano de 2020 e encontra-se no oitavo período, com previsão para o

término neste primeiro semestre do ano de 2024. O curso conta com cinco turmas distribuídas em cinco polos de apoio presencial, no entanto, as experiências descritas nesse trabalho serão das atividades de tutoria realizadas no Polo Sobradinho-BA, tendo em vista se tratar da turma de alunos que fui designada a acompanhar desde o início do curso.

Todo início de curso, pelas próprias atividades de orientação e de situar o aluno no curso, já é um trabalho bem delicado e bem cuidadoso, para que o discente se sinta acolhido e a vontade para compreender as nuances do seu curso, porém o início dessa turma de pedagogia foi um grande desafio, pois o início do curso foi marcado pela pandemia do vírus da COVID 19, o que impediu os alunos irem aos Polos presenciais para realização de atividades e utilização do suporte que é dado de forma presencial. Houve muitas perdas familiares e sequelas físicas e psicológicas que a COVID 19 causou nos discentes e toda equipe pedagógica, professores e tutores, sem muitas delongas, passei pelo terrível trauma de perder minha amada mãe, que foi acometida por esse vírus, mesmo assim, na medida do possível, naquela época, o trabalho da tutoria foi desenvolvido.

Cada curso tem o seu diferencial na Educação a Distância, nessa turma de Pedagogia encontramos um perfil bem diversificado de alunas. A faixa etária desse público de 18 alunas do Polo sobradinho é de 22 a 62 anos, algumas discentes esperando a conclusão do curso para darem entrada na aposentadoria, outras esperando a integralização do curso para dar entrada no mercado de trabalho.

Temos discentes mais jovens a mais experientes, alguns estão na primeira formação, outros já estão na segunda formação, com mestrado. Temos discentes que já atual na sala de aula, na coordenação, alguns são professores, por outra lado temos discentes que nunca trabalharam ou que estão na sua primeira experiência como estagiários.

Essa diversidade no perfil acadêmico dos discentes contribui bastante para a riqueza das discussões dos trabalhos e das apresentações, cada discente trazendo suas experiências, suas vivências e construindo uma aprendizagem colaborativa.

Devido aos cursos da Educação a Distância terem suas peculiaridades, no calendário acadêmico, na didática, períodos letivos, o tutor deve ter muita atenção para orientar os alunos. Ainda mais numa turma de discente que muitos, mesmo com a idade mais avançada, ainda estão começando a conhecer o universo digital e suas tecnologias para assim fazer estudarem na modalidade EaD.

Outra questão a se considerar é que o curso mencionado abrange vários municípios, mas a turma que atuo como tutora são do semiárido nordestino, de cidades com pouca oportunidade de estudo e assim pensamos num cenário que nem todos tiveram ou tem acesso à educação na idade própria.

No Polo Sobradinho, no curso de Pedagogia, temos uma turma toda composta somente por mulheres. Daí observa-se a garra e coragem dessas mulheres nordestinas que buscam pelo aprendizado e uma formação.

Assim, o curso de Pedagogia na modalidade a distância da Univasf é uma possibilidade muito boa de uma formação para quem antes só enxergava como uma utopia, seja por motivos da distância geográfica, do trabalho, ou financeira.

2.3 Turmas do Curso de Licenciatura em Pedagogia (turma 2020)

A tutoria do curso de licenciatura conta com 98 discentes divididos em cinco Polos entre os estados da Bahia e Pernambuco, conforme descrição abaixo.

POLOS NO ESTADO DE PERNAMBUCO:

-Cedro, Dormentes, Santa Filomena.

POLOS NO ESTADO DA BAHIA:

-Juazeiro e Sobradinho.

2.4 Grade curricular

Abaixo estão descritos os componentes curriculares do curso de Licenciatura em Pedagogia, turma 2020, do primeiro ao sétimo período.

PRIMEIRO PERÍODO (2020.2)

- Avaliação online e Atividades Colaborativas na WEB copiar 1
- Fundamentos da Educação a Distância
- Met. do Trab. Cient. e da Pesq. em Educação
- Filosofia da Educação
- Fund. Antropológicos da Educação
- História da Educação
- Sociologia da Educação SEGUNDO PERÍODO (2021.1)
- Teorias do Currículo e Sociedade
- Fundamentos Epistemológicos da Pedagogia
- Língua Portuguesa
- Educação e tecnologia da comunicação e informação
- Fundamentos teóricos e práticos da educação contextualizada no semiárido brasileiro
- Psicologia da Educação TERCEIRO PERÍODO (2021.2)
- Fundamentos e Práticas da Educação Infantil e dos Primeiros Anos do Ensino Fundamental
- Educação e Gestão Socioambiental
- Fundamentos e Práticas da Educação de Jovens e Adultos
- Planejamento e Avaliação da Educação e da Aprendizagem
- Didática Geral

QUARTO PERÍODO (2022.1)

- Pesquisa e Prática Educativa I
- Psicologia do Desenvolvimento
- Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS
- Aspectos Ético-político-educacionais da Inclusão da Pessoa com Deficiência
- Educação das Relações Étnico-raciais e Diversidade
- Política e Gestão da Educação Escolar
- Educação e Materiais Didáticos Contextualizados – (Optativa I) QUINTO PERÍODO (2022.2)
- Parte superior do formulário
- Parte inferior do formulário
- Estágio Supervisionado na Escola I
- Literatura Infanto-juvenil
- Pesquisa e Prática Educativa II
- Didática da Alfabetização
- Organização do Trabalho Pedagógico
- Psicodinâmica das Relações Humanas
- Artes e Educação

SEXTO PERÍODO (2023.1)

- Núcleo Temático

- Estágio Supervisionado na Escola II
- Ensino da Matemática
- Ensino das Ciências Naturais SÉTIMO PERÍODO (2023.2)
- Estágio Supervisionado na Escola III
- Educação em Espaços Formais e não Formais -Disciplina Optativa III
- Educação e Culturas Afro Brasileiras e Indígenas
- Redação do Trabalho Científico -Disciplina Optativa II
- ACC - Atividades Complementares 2023.2
- Educação do Campo

3 DISCUSSÃO

Foi observado que no primeiro período, os discentes tinham muitas dificuldades, ainda estão muito inseguros com a Plataforma, os sistemas a serem utilizados e muitas vezes se sentem incapazes de acompanhar o curso. É nesse momento inicial que o tutor precisa estar muito atento e orientar de forma assertiva para que não haja desistências.

Alguns alunos, por falta de manejo com o computador, por não ter o equipamento em suas residências e por não poderem ir ao Polo no período da pandemia, utilizaram aparelhos de celular para estudar e fazer os trabalhos acadêmicos, isso comprometeu muito o desenvolvimento no curso, pois apesar do aparelho ser eficiente para pesquisas, troca de mensagens é ruim para digitar um trabalho no word, seguir as normas da ABNT. Após a troca do celular para o computador, observei melhor desempenho e motivação das alunas nos estudos. Muitos alunos tiveram dificuldades no componente curricular Metodologia do Trabalho Científico e da Pesquisa em Educação, no primeiro período. Dois perfis de estudantes me chamaram a atenção por não conseguir fazer seus trabalhos a contento nessa disciplina, os que usavam celular e também aqueles que tinham concluído o ensino médio há muito tempo.

A partir do segundo período os discentes passaram a conhecer a plataforma, mas ainda tem muitas dificuldades em compreender a dinâmica das disciplinas, dos fóruns e demais ferramentas da Plataforma EaD, ainda falam muito na possibilidade de desistir. Nas disciplinas apresentadas os discentes tinham dificuldade em fazer trabalho no computador, vê-se a dificuldade de acesso, muitos alunos tem dificuldade de acessar os conteúdos, acesso à internet, contato da tutoria.

No levantamento da tutoria no terceiro período, observei algumas evasões nos dois primeiros períodos, entrei em contato com aqueles alunos desistentes pela plataforma, e-mail e telefone, alguns não deram retorno, outros informaram que por motivos pessoais, de trabalho e familiares não iriam retornar ao curso.

Após as desistências mencionadas no início do curso, a turma ficou apenas com mulheres, no início eram 22 discentes, após as desistências ficaram 18 mulheres no curso. Experenciar a tutoria numa turma só de mulheres e também perceber o quanto forte e persistentes são essas estudantes. Há uma grande diferença de idade entre as alunas, a faixa etária está entre 22 a 62 anos. São alunas dona de casa, professora, mães, esposas, estagiárias, que trazem grandes experiências de vida, são trabalhos e discussões em grupo riquíssimos.

Cabe destacar que do terceiro período em diante, percebo uma turma mais consolidada, alunas que querem estudar e continuar no curso, percebo que aquelas discentes que antes eram inseguras, agora já tem autonomia para estudar, conhecem a Plataforma, compreendem os prazos, fazem os trabalhos. Discentes que tinham dificuldades para redigir um texto, agora escrevem sem muitas dificuldades, dentro das normas da ABNT.

De acordo com o discutido, compreendo que quando o tutor conhece o funcionamento do curso na modalidade a distância, do perfil da turma de estudantes e trabalha com zelo e dedicação é possível diminuir a evasão e deixar o estudante bem mais seguro nos seus estudos, sendo capaz de contribuir para qualidade do ensino e aprendizagem.

4 CONCLUSÃO

Diante do cenário das experiências vivenciadas nas atividades da tutoria, percebo a fundamental importância do tutor online para o bom andamento de um curso, diminuição da evasão e estímulo e orientação dos seus alunos.

Por meio do trabalho da tutoria o discente planeja melhor o seu tempo de estudo, organiza seus materiais, além de orientar e estimular o acesso diário à Plataforma EaD e demais sistemas utilizados e o cumprimento dos prazos de envio das atividades. O tutor também é crucial no contexto das atividades docentes, no planejamento das disciplinas, prazos e avaliação, já que conhece o perfil da turma.

Assim, compreendo que as atividades de orientação e acompanhamento desse profissional, contribui de forma assertiva para o sucesso e desempenho dos estudantes e para consolidação de uma turma de alunos mais seguros e autônomos nos seus estudos.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Manual de atribuições dos bolsistas**. Disponível em:
https://portal.ead.ufgd.edu.br/wp-content/uploads/2015/03/Anexo_I_-_Manual_de_Atribuicoes_Bolsista_UAB.pdf. Acesso em 10 jan. 2024.

CARNEIRO, Mára Lúcia Fernandes; TURCHIELO, Luciana Boff. Educação a Distância e Tutoria: **Considerações Pedagógicas e Práticas**. Porto Alegre: Evangraf, 2013.