



DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA PROMOÇÃO DA INCLUSÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UMA REVISÃO DA LITERATURA

TARCIANA OLIVEIRA DA SILVA AROEIRA

Introdução: A educação a distância e a inclusão digital têm se tornado temas cada vez mais relevantes na sociedade contemporânea. Com o avanço da tecnologia, a educação a distância tem se consolidado como uma alternativa viável e eficaz para a disseminação do conhecimento, possibilitando o acesso à educação para um número cada vez maior de pessoas, independentemente de sua localização geográfica. No entanto, a inclusão digital é um aspecto fundamental para que a educação a distância seja verdadeiramente acessível a todos. O presente artigo aborda os seguintes. **Objetivos:** Identificar os principais desafios enfrentados na promoção da inclusão digital na educação a distância; identificar lacunas de conhecimento e áreas que necessitam de mais investigação para promover a inclusão digital na educação a distância e contribuir para a disseminação de práticas eficazes na promoção da inclusão digital na educação a distância. Apresenta-se como. **Metodologia** utilizada no desenvolvimento desta revisão de literatura, uma pesquisa exploratória, buscando aprofundar na importância da educação a distância e inclusão digital, seguindo de maneira criteriosa. Partindo de pesquisas de revisão bibliográfica, com base em artigos sobre o tema, tendo uma abordagem qualitativa. **Resultados:** pode-se dizer que se a inclusão digital é uma necessidade inerente a este século, então isso significa que o “cidadão” do século XXI deve considerar esse novo fator de cidadania que é a inclusão digital, o indivíduo tem o direito à inclusão digital, e o incluído tem o dever de reconhecer que esse direito deve ser estendido a todos. Dessa forma, inclusão digital é um processo que deve levar o indivíduo à aprendizagem no uso das Tecnologias da Informação e Comunicação e ao acesso à informação disponível nas redes, especialmente àquela que fará diferença para a sua vida e para a comunidade na qual está inserido. **Conclusão:** em resumo, que a revisão da literatura sobre educação a distância e inclusão digital é essencial para compreender as complexidades e desafios relacionados a esses temas, bem como para identificar oportunidades de melhoria e inovação sendo possível promover a reflexão crítica e contribuindo para a construção de uma educação a distância mais inclusiva e acessível a todos.

Palavras-chave: **EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA; INCLUSÃO DIGITAL; TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO; COMUNICAÇÃO; DESAFIOS**