



DESAFIOS DA TUTORIA ONLINE NA EDUCAÇÃO A DISTANCIA

MARICELIA APARECIDA NURMBERG

INTRODUÇÃO: A Educação a Distância é uma modalidade de educação que tem crescido nos últimos anos e possibilitado maiores possibilidades de capacitação profissional e acadêmica. São oferecidos diferentes cursos na modalidade online, como cursos livres, ou Cursos Superiores de Graduação e Pós-Graduação. Nos cursos de nível superior, além das coordenações dos cursos e dos Professores das disciplinas, há os Tutores, que são os profissionais que fazem a mediação entre alunos e Professores e as universidades. **OBJETIVOS:** Discorrer sobre o papel dos Tutores nos Cursos de Educação a Distância a nível de graduação e pós-graduação, bem como sobre as atribuições e desafios enfrentados no acompanhamento e avaliação dos alunos que apresentam diferentes perfis, objetivo e formações. **METODOLOGIA:** Utilizou-se a pesquisa de natureza qualitativa por meio da análise bibliográfica de legislações e artigos sobre a temática como Moran (s/d), Moraes (2014), Moraes e Pereira (2016) Ferreira e Rezende (2004) Machado e Machado (2004), dentre outros. **RESULTADOS:** Além do acesso à educação é necessário prover a qualidade da transmissão do conhecimento, a formação dos atores envolvidos, principalmente sobre o uso das tecnologias e ferramentas que podem contribuir para dinamizar as aulas e despertar maior interesse dos envolvidos. Os tutores desempenham um papel importante nesse processo, pois estão em contato mais direto com os alunos por meio de mensagens, de orientações sobre as atividades nas disciplinas e sobre o ambiente virtual de aprendizagem. **CONCLUSÃO:** a Educação a distância tem crescido e aumentado as possibilidades de formação, capacitação e acesso ao Ensino Superior. Junto com esse crescimento há diversos desafios que as Universidades precisam enfrentar para oferecerem cursos de qualidade, que sejam atrativos e que estejam adequados a essa nova modalidade. Contudo a educação a distância ainda carece de maior valorização e reconhecimento dos Profissionais, pois ainda não é remunerada de forma adequada.

Palavras-chave: Tutoria online, Educacao a distancia, Avaliacao, Mediação, Capacitacao.