



O PAPEL DO TUTOR EAD E TUTOR PRESENCIAL NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO: IMPORTÂNCIA, FUNÇÕES E PRÁTICAS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA E SEMIPRESENCIAL

AFONSO HENRIQUE SOUZA DE ASSIS; MIRABEL SILVA DOS SANTOS; DIEGO FERREIRA
DOS SANTOS

INTRODUÇÃO: Este estudo aborda o papel dos tutores EAD e presenciais nos cursos de graduação, considerando sua importância na formação de profissionais qualificados. Com o crescimento significativo das matrículas em cursos de graduação a distância, torna-se crucial avaliar o papel desses profissionais como suporte pedagógico e elo entre as universidades e os alunos. Os tutores desempenham um papel fundamental ao atenderem as necessidades dos estudantes, mesmo quando não têm todas as respostas para suas dúvidas. Além disso, eles são responsáveis por esclarecer conteúdos apresentados e garantir o bom funcionamento dos cursos 100% EAD ou semipresenciais. **OBJETIVO:** Analisar o papel do tutor EAD e tutor presencial nos cursos de graduação, considerando sua importância na formação de profissionais qualificados e no bom funcionamento dos cursos 100% EAD ou semipresenciais. **METODOLOGIA:** Realizou-se uma revisão bibliográfica, examinando artigos científicos, teses e dissertações sobre o tema. Também foram considerados relatórios e dados estatísticos que demonstram o aumento da demanda por tutores devido ao crescimento dos cursos a distância. Adicionalmente, foram conduzidas entrevistas com professores, coordenadores de cursos e estudantes que se beneficiam da tutoria EAD e presencial. **RESULTADOS:** Os resultados obtidos confirmam que os tutores, tanto EAD quanto presenciais, desempenham um papel indispensável nos cursos de graduação oferecidos pelas instituições de ensino superior. Eles atuam como suporte aos estudantes, sendo frequentemente o primeiro ponto de contato para consultas e dúvidas. Apesar de não possuírem todas as respostas, sua presença é crucial para orientar os alunos e direcioná-los aos recursos adequados. **CONCLUSÃO:** Conclui-se, portanto, que o papel dos tutores é essencial para o sucesso dos cursos 100% EAD ou semipresenciais. Sua atuação como mediadores entre as instituições de ensino e os estudantes, oferecendo suporte pedagógico e orientação, é fundamental para garantir uma formação de qualidade. Além disso, com a crescente abertura de novos cursos semipresenciais, nos quais atividades práticas em laboratórios são exigidas, a valorização do papel do tutor tende a aumentar ainda mais. Assim, é imprescindível reconhecer a relevância desses profissionais na promoção de uma educação superior eficaz e de qualidade.

Palavras-chave: Educação, Ead, Tutoria, Ensino superior, Graduação.