



HUMANIZAÇÃO NO CENÁRIO HOSPITALAR : UM RELATO DE EXPERIÊNCIA EM PROL DOS PACIENTES INTERNADOS EM UM HOSPITAL DO INTERIOR PAULISTA

DANIELA MARCELINO; BRUNNA DE SOUSA FREIRE; HELLÂNIA MUNIZ BARROS;
LILIANY FALCÃO BARROSO; KAMILLA ARAGÃO ROSA

INTRODUÇÃO: A humanização na assistência hospitalar é uma das notáveis tendências da assistência em saúde atualmente e visa proporcionar uma maior satisfação para todos os agentes envolvidos. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência de uma ação da comissão de humanização hospitalar ocorrida em comemoração ao carnaval para os pacientes e familiares internados em um hospital no interior de São Paulo. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, acerca de uma ação realizada com os profissionais de saúde colaboradores do hospital, com o objetivo geral de promover a comemoração do carnaval para os pacientes que se encontravam internados e ou passando por consulta no pronto atendimento hospitalar. Por se tratar de um relato de experiência o estudo dispensou aprovação do comitê de ética, regulado pela Resolução 466/12. **DISCUSSÃO:** O evento foi realizado nos leitos hospitalares, no mês de fevereiro de 2023, idealizado pela comissão de humanização hospitalar. Participaram da ação 2 fisioterapeutas, 1 assistente social, 1 gestora administrativa, 1 gestor médico, 3 profissionais da alegria que participam de uma instituição destinada a levar esperança e alegria os pacientes hospitalizados e seus familiares. Os participantes eram de ambos os sexos, com idades entre 01 a 91 anos. A ação foi gratuita e voluntária, envolvendo marchinhas carnavalescas, palhaços e muita alegria, foram visitados vários setores do hospital desde o pronto atendimento, maternidade, enfermarias adulto e pediátrica e Unidade de terapia intensiva adulto. O hospital foi decorado para proporcionar um ambiente mais alegre, os profissionais usaram máscaras e fantasias. **CONCLUSÃO:** Os pacientes internados foram bem receptivos com a ação de carnaval e aderiram a comemoração, onde puderam relembrar as marchinhas de carnavalescas. A humanização na assistência hospitalar é essencial para a melhoria de todo o serviço da saúde, pautado em evidências científicas a humanização do atendimento em saúde deve prezar o respeito fraterno ao próximo, valorizando a melhoria no relacionamento hospitalar, isso pode contribuir para momentos de alegria e descontração durante a internação proporcionando um melhor acolhimento pela equipe.

Palavras-chave: Humanização, Hospitalar, Saúde, Atendimento, Carnaval.