



DESAFIOS DE COORDENAR CURSO DE ENSINO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA EAD: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

FLAVIA SCIGLIANO DABBUR; JOSEFA RENALVA DE MACEDO COSTA; VIVYANE
ALEXANDRA AMÂNCIO DE EMERY; MIRNA KAROLINE LEAL CAVALCANTI MANSO

INTRODUÇÃO: O nome coordenar já induz a pensamentos tais como liderar equipe, planejar ações, melhoramento constante, oportunizar, ouvir, mediar, orientar, gerir dentre outras palavras e termos que podem ser associados a essa função. E quando se fala de Ensino à Distância (EAD) isso pode ser agregado a desenvolvimento de atividades burocráticas, gestão, secretaria dentre outras por meio de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que inclui a compreensão de plataformas diversas para execução das diferentes atividades. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência vivenciada na coordenação do Curso de Estética e Cosmética EAD. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Quando fui convidada a coordenar o curso de Estética e Cosmética EAD que funciona de forma híbrida já trabalhava como docente do Ensino Superior há 21 anos, inclusive no Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Farmácia presencial, então pensei que haveria sim desafios na parte de gestão e toda a burocracia que envolve essa parte. Mas para mim o ponto mais difícil foi porque no curso EAD temos pouco contato físico com os alunos, “eles não tem rosto” e isso dificultava e muito a conversa, o comprometimento, o “olho no olho” e muitas vezes o respeito. Então tive que dar um passo de cada vez imaginando uma longa escada que tive que, surpreendente, iniciar do degrau 1. Onde esse primeiro passo foi compreender as cinco plataformas que teria que gerir; depois compreender exatamente como funcionava o curso, como eram as entradas e como executar as tarefas, isso em paralelo já resolvendo os desafios de liderar os professores e suas diferenças bem como as alunas “virtuais”. E para melhorar essa relação “sem rosto” e virtual e me aproximar mais dos alunos resolvi oferecer vários encontros (workshops) práticos pois eu iria participar também e ao mesmo tempo promover atividades extra curso. **DISCUSSÃO.** A ideia dos encontros extra além de englobar os alunos de todos os módulos foi interessante para a geração de um encontro físico, roda de conversas, e poder conhecer cada indivíduo. **CONCLUSÃO:** Os workshops proporcionaram um melhor relacionamento interpessoal entre os alunos e alunos-coordenação, dando “mais rosto” a todos.

Palavras-chave: Estética, Cosmética, Ead, Coordenação, Relação interpessoal.