



O FUNCIONAMENTO DO FÓRUM DE DISCUSSÃO *ON-LINE* EM CURSOS DE GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

SÉRGIO BATISTA NUNES; JUCIMAR CASIMIRO DE ANDRADE; FERNANDO SALVINO DA SILVA; ROBSON JOSÉ SILVA SANTANA; RENATA PORTO CHAVES

RESUMO

A educação sempre se mostrou um desafio para o homem e hoje conhecemos todas as modalidades de aprendizagem que foram desenvolvidas e que são utilizadas para a promoção do indivíduo como é o caso da educação presencial, semi-presencial ou a distância. No caso da educação a distância, ainda são grandes os desafios para os educadores e profissionais da área, principalmente em tornar essa modalidade mais atrativa e provocante para os alunos. Nesse contexto, essa investigação se justifica pela significativo aumento na oferta de cursos a distância, o que requer uma melhor compreensão das ferramentas interativas que constantemente surgem nessa nova modalidade. Destarte, esta pesquisa teve por objetivo geral discutir o funcionamento do fórum de discussão *on line* em cursos de graduação a distância. A metodologia utilizada pode ser caracterizada como um método observacional, empírico, bibliográfica e documental de cunho exploratório pois o estudo realizado apresenta a melhor aderência aos objetivos e às questões norteadoras do trabalho. Assim, foi realizada uma ampla revisão de literatura sobre a temática relacionada à educação a distância e seus vários atores como: professores, tutores, gestores e ferramentas didáticas. Neste sentido, revisões foram feitas em livros, periódicos, artigos entre outros materiais. Portanto, os resultados apontaram que, como ferramenta assíncrona, o fórum de discussão, juntamente com outras ferramentas ativas em EaD, desempenha um importante papel no processo de Ensino aprendizagem. O trabalho também revelou a necessidade de mais investimento em ferramentas que permitam uma maior liberdade e interação entre os diversos atores que fazem com que o Ensino EaD exista.

Palavras-chave: Ensino EaD. Fórum de discussão. Ferramentas assíncronas. Tutoria. Mentoria em Ead.

1 INTRODUÇÃO

A educação sempre se mostrou um desafio para o homem, pois novas ferramentas surgem constantemente e pressionam para que os sistemas envolvidos evoluam rapidamente ao passo que proporcionem melhores condições de aprendizado para o aluno. E isso requer investimento, estudo e dedicação por parte de todos aqueles que enxergam nas práticas educativas uma forma de inclusão e libertação das agruras sociais.

Nesse contexto, em qualquer lugar que o aluno esteja, ele tem acesso à visualização do conteúdo pedagógico, das atividades formativas e avaliativas; ou seja, dos objetos de aprendizagem. E, algumas plataformas de LMS – Learning Management System- permitem que além de visualização o aluno possa realizar algumas atividades como questionários e dissertar textos.

Para tanto, basta estar ligado a um computador, tablet ou smartphone e este à internet. De modo particular na modalidade a distância, os profissionais lançam mão de um objeto de aprendizagem que tem se mostrado cada vez mais interessante para desenvolver o conhecimento coletivo, compartilhado. O grupo de trabalho *Learning Object Metadata* (LOM) apud Carneiro, M. L. F. e Silveira, M. S. (2014, p.238) define um objeto de aprendizagem como “qualquer entidade digital ou não digital, que pode ser usada, reutilizada ou referenciada durante a aprendizagem apoiada por tecnologia”. Essa definição ampla recai justamente sobre o fórum de discussão, que recebe o nome também de fórum *on-line*. Uma atividade incluída no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem – que culmina na construção de um conceito coletivo sobre um tema proposto, a partir da opinião dos diversos alunos e profissionais da educação, atores componentes desse processo de ensino e aprendizado.

O texto inserido por cada ator nesse ambiente, réplicas e tréplicas organizadas em formato de árvore, obedecendo à data de cada inserção é o que denominamos de interação. Basicamente uma conversa entre os atores envolvidos no processo que busca entender um do outro o conceito individual, expondo também sua opinião e construindo coletivamente um novo conceito sobre determinado tema proposto. Por isso, a importância de estudar o funcionamento do fórum de discussão *on-line* em cursos de graduação a distância. Dessa forma o fórum exerce relevante importância no processo de ensino e aprendizado devido ao seu caráter estruturador. Vigotsky (2000) apud Batista, M. E. e Gobara, S. T. (2006, p.3) afirma: “A interação é fundamental para a organização do pensamento acerca de um problema de forma mais elaborada, lógica e analítica, possibilitando a mediação dentro de um grupo orientado pelo professor ou por membro mais experiente desse meio”.

Os autores se dividem quando falamos do conceito simples de interação e interatividade, afirmando que nesta o sujeito lança mão de tecnologia para ocorrer a troca de informações entre dois ou mais indivíduos, enquanto naquela, a troca de informações acontece entre os indivíduos podendo ocorrer a mediação através do uso de equipamentos de tecnologia. Primo (2007) apud Lito e Formiga (2009 p.112) afirma que “para ele não interessa a simples interação com a máquina, mas as interações entre seres humanos, que podem ser mediadas por computador”. Isso é dito em virtude da presença de “softwares” de inteligência artificial instalados nos sistemas de gerenciamento educacional e que respondem de forma automática alguns questionamentos feitos pelos discentes durante o período do curso.

Assim, para o professor/tutor, o importante é essa participação, pois é a partir dela que a avaliação acontece. Ainda que *softwares* consigam ler um número recorde de algoritmos e planejar encontrar a melhor resposta para a pergunta do discente, a interação pode ficar comprometida por causa do sentido e significado das palavras em língua portuguesa, bem como da ideia implícita por detrás da mensagem.

Quanto à avaliação *on-line* em ambientes virtuais de aprendizagem, é caracterizada por três momentos distintos, de acordo com o objetivo desta avaliação, e, para cada fase, são utilizados instrumentos de avaliação que norteiam as decisões para montar o processo de ensino e aprendizagem. Conforme Zaballa (1998), o primeiro momento Inicial ou Diagnóstico serve para identificar o conhecimento dos alunos quanto ao conteúdo que será apresentado e estudado. O Segundo é o Formativo, que auxilia tanto o professor quanto o aluno a entender melhor seu desenvolvimento, a partir da aplicação dos instrumentos para essa fase.

E, o terceiro e último momento é chamado de Final ou Somativo, que serve para atribuir nota ou medir o desenvolvimento do aluno, a partir da aplicação dos instrumentos para essa fase. Como esse processo requer participação do aluno e também do professor, assim podemos chamar de avaliação mediadora, no qual o professor/tutor exerce papel fundamental para assimilação do

conteúdo e posterior demonstração de resultado através do uso dos instrumentos de avaliação. E dentre eles, o fórum funciona como uma avaliação inicial, parte da diagnose do aluno. Nele, o estudante pode e deve realizar suas intervenções textuais sempre sendo mediatizado pelo professor/tutor que auxilia com a compreensão do conteúdo, bem como com a usabilidade da ferramenta utilizada para mediação de todo o processo.

Assim, o estudo propõe examinar de que forma o aluno considera o fórum como um objeto de aprendizagem eficaz e eficiente capaz de auxiliá-lo com a compreensão de conceitos já bem estabelecidos e a formulação de novos a partir do contato com outras formas de pensar, agir e conhecer do outro.

Esse estudo também almeja conseguir identificar os possíveis motivos pelos quais os alunos deixam de participar ativamente do fórum de discussão, ou mesmo, por que eles tratam simplesmente as atividades propostas no fórum como um mero repositório de conteúdo. Portanto, buscar-se-á desenvolver um senso crítico e dialógico sobre os exercícios propostos no fórum além de observar se as questões norteadoras elaboradas pelos professores conteudistas contribuem ou não para incitar os alunos a participarem das atividades propostas.

Ante os argumentos expostos, esta pesquisa visou responder ao seguinte questionamento: como funciona o fórum de discussão *on-line* em cursos de graduação a distância?

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Esta pesquisa pode ser caracterizada como um método observacional, empírico, bibliográfica e documental de cunho exploratório pois o estudo realizado apresenta a melhor aderência aos objetivos e às questões norteadoras do trabalho.

Assim, foi realizada uma ampla revisão de literatura sobre a temática relacionada à educação a distância e seus vários atores como: professores, tutores, gestores e ferramentas didáticas. A pesquisa bibliográfica foi desenvolvida com base em material já disponível na literatura e de acesso gratuito (GIL, 2002); neste sentido, pesquisaram-se em livros, periódicos, artigos entre outros materiais.

Esta etapa de investigação foi crucial, pois permitiu que os pesquisadores compreendessem mais profundamente todas as nuances que norteavam o problema elaborado, especialmente a ferramenta “fórum de discussão” em ambientes virtuais.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao se discutir o que é um fórum, descobre-se que esse tipo de debate pode ser visto e definido sob algumas formas, com abrangência diversa e conteúdo também diverso. Vejamos o que diz Moran (2004) *apud* Batista e Gobara (2006 p.2):

A palavra fórum tem diferentes definições, podendo significar: Fórum jurídico, Fórum Humorístico, Fórum de discussão, entre outros. No latim: fórum – é algo que permite o movimento (Ferreira, 1999: p. 932). O fórum é, também, conceituado como sendo uma reunião, congresso, ou conferência para debate de um tema (Houaiss, 2004). Fórum significa um encontro público para discussão aberta. Dessas últimas ideias surgem os fóruns virtuais de discussão utilizados em ambientes de aprendizagem *on-line* e *off-line*. Estes fóruns podem ser de dois tipos: fóruns gerais e fóruns de grupo. Em ambos, o fórum é um ambiente virtual de aprendizagem e serve de apoio ao professor para se discutir temas de estudo do curso (MORAN, 2004) *apud* (BATISTA e GOBARA 2006 p.2).

Dessa forma, podemos entender que o fórum se apresenta em variados formatos, possibilitando ao participante ter papel importante na condução do tema debatido. No caso dos AVA's - Ambientes Virtuais de Aprendizagem, que é o nosso ponto de partida para observarmos a interação dos participantes, bem como as intervenções do professor e do tutor, profissionais responsáveis pelo conteúdo pedagógico e pela correção dessa atividade respectivamente, essas plataformas podem ser utilizadas como repositório das questões norteadoras, bem como das respostas dadas pelos participantes.

Há algumas discussões no campo teórico-científico sobre o significado real de interação. Primo (2007, p.13) afirma que “tanto um clique em um ícone na interface quanto uma conversação na janela de comentários de um blog são interações.” Essa afirmação confirma sobremaneira que qualquer conversação entre os participantes e o mediador do processo de ensino e aprendizagem é considerada uma interação.

3.1 AMBIENTE VIRTUAL E FÓRUM DE DISCUSSÃO *ON LINE*

O AVA é o local onde ocorre a maior parte das atividades dos cursos de graduação a distância. Almeida (2011, p.6) afirma que “A principal característica dos AVA's para a EAD é a mobilidade, pois quase não existem mais barreiras físicas para a educação a distância: onde existir um computador ligado à internet, existem potenciais alunos”.

Essa modalidade aproxima o aluno do que há de mais atual no processo de ensino e aprendizagem e assimilação de conteúdo, pois em termos educacionais, há um tendência cada vez mais crescente de migração de atividades do presencial para o virtual, tendo em vista o que muitas instituições já experimentam o uso das realidades virtual e aumentada.

No AVA estão inseridos os objetos de aprendizagem que servem de norte para a formação do conhecimento, bem como para a obtenção de nota dos exercícios avaliativos. Esses objetos também conhecidos como atividades avaliativas estão distribuídos entre vídeos, exercícios de fixação, questionários, guias de estudo, fragmentos do livro adotado para a disciplina estudada e atividades dissertativas. Dentre as atividades dissertativas, o fórum de discussão *on-line* surge como tarefa balizadora e formativa do conhecimento a respeito de um tema debatido.

Em relação ao assunto abordado via fórum, normalmente o professor apresenta um tema ligado à disciplina estudada e provoca os alunos com questões norteadoras que objetivam principalmente a troca de conhecimento e a formação de novos conceitos a partir da contribuição textual pessoal de cada participante, ou seja, a interação.

Assim, a discussão construtiva do assunto é o elemento mais importante do fórum, pois representa efetivamente a participação dos sujeitos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem a distância. Comumente, os participantes observam o tema mostrado, geralmente em forma de texto, e no próprio Ambiente Virtual de Aprendizagem inserem sua resposta à questão elaborada.

Além de sua resposta à questão mencionada, cada indivíduo deve observar a resposta dada por outros participantes e tecer comentários a respeito do pensamento ou ideia apresentada. Assim, consideramos que um integrante do fórum exerceu de forma correta sua participação nesse exercício. Portanto, para efeitos de obtenção da nota referente a essa atividade é preciso que cada participante do fórum de discussão *on-line* contribua com a sua resposta e também com os comentários à resposta dos outros colegas da sala.

3.2 FÓRUM E FERRAMENTAS AVALIATIVAS

Para seguir cursando as disciplinas em um curso de graduação a distância, o aluno é submetido a atividades com caráter formativo e avaliativo cujo objetivo principal é verificar se ele alcançou êxito na disciplina cursada. Essas atividades são a distância e devem ser resolvidas no AVA e ao final o discente ele é submetido a um exame presencial para cada disciplina cursada. No AVA, ele encontrará como proposta de atividade formativa, por exemplo, vídeo aulas, webconferência, recortes de artigos científicos ligados ao material estudado, *links* de matérias jornalísticas feitas por pessoal renomado etc. Esses materiais darão suporte em termos de conteúdo à resolução das questões e problemas levantados no ambiente.

Outrossim, questionários podem ser usados como balizadores para a obtenção de nota da primeira parte da nota geral. Exercícios de fixação também são utilizados como fonte de obtenção da nota para a primeira parte da nota geral. E ainda como outra fonte de nota para essa parte inicial da disciplina, o fórum de discussão *on-line* surge também como objeto de aprendizagem formativa e avaliativa.

Nesse contexto, o fórum surge como uma ferramenta de formação, pois o conteúdo está relacionado com o que é estudado no material disponibilizado no repositório do AVA e também como item de avaliação, pois o aluno precisa, ao menos, ler um pouco para conseguir dissertar sobre o que está sendo debatido.

Cabe destacar que o texto postado pelo aluno via fórum é submetido ao crivo de um tutor especializado na área, que é o responsável por mensurar a capacidade de argumentação e de abordagem do tema proposto, verificar a estrutura do texto, além de analisar parâmetros ortográficos e normativos dentro do problema levantado.

Após essas considerações, o tutor atribui uma nota respeitando critérios pré-determinados para o desenvolvimento de um bom texto. Esses critérios levam em consideração, por exemplo, a capacidade do aluno em estruturar seu texto com início, problematização, desenvolvimento e conclusão onde verifica-se a ligação com o tema abordado, seu conhecimento das normas e regras ortográficas, podendo abordar outras habilidades e competências do aluno como a autoavaliação, a autonomia, autoaprendizagem, performance digital e aprendizagem colaborativa. Nesse contexto, espera-se que além de o aluno expressar o conhecimento adquirido com a leitura, fazendo ligação com a ideia e corroborando a coesão textual, é obrigatório tecer comentários a respeito da contribuição de alguns participantes do mesmo fórum. Normalmente, o número de participações exigidas como comentários não passa de três intervenções, mas isso não significa que o aluno possa deixar de comentar mais respostas de outros participantes. A partir do número de intervenções já apontado, ele deve se sentir livre para tecer outros comentários a

respeito de qualquer resposta que julgue interessante ou não.

A quantidade e a qualidade de suas intervenções podem indicar a importância do fórum de discussão como uma ferramenta eficaz de construção coletiva de conhecimentos a partir da formulação de conceitos diversos colhidos com a leitura da opinião de cada indivíduo que contribui com a discussão.

Assim, a importância dessa participação é o que confirma uma das competências que a modalidade deseja desenvolver em seu aluno, qual seja: a competência da aprendizagem colaborativa. Pois é a partir de seus conhecimentos expostos no texto que outros alunos podem confrontar e formar novos conceitos sobre o tema discutido, proposto no fórum. Conforme Batista e Gobara (2006, p. 8) é interessante reconhecer esse ambiente como meio de construção coletiva do conhecimento, através da aprendizagem colaborativa. Assim, a partir desse interesse, podemos perceber até que ponto o aluno considera e usa o fórum de discussão *on-line* como um objeto tecnológico para aprendizado.

No processo de ensino e aprendizagem a distância, principalmente no que diz respeito à parte tecnológica na utilização do AVA, o uso do fórum de discussão *on-line* serve, como já vimos, para que o aluno obtenha também nota de aprovação na disciplina. Sua participação nesse fórum consiste no envio de uma resposta e mais uma quantidade de participações ou comentários sobre a resposta dos outros participantes. O que pode acontecer é que o aluno não esboce interesse nessa participação efetiva, que funcione como fonte de aprendizado colaborativo e utilize o fórum apenas como fonte de repositório de conceitos já bem difundidos.

Acontece que nem sempre ele se percebe como ator principal do processo e relega os afazeres para segundo plano, procrastinando a execução das atividades e entre elas está sua participação no fórum de discussão *on-line* em ambientes virtuais de aprendizagem. E é aqui que reside a dificuldade percebida, que é a efetiva participação pessoal e as contribuições e comentários às respostas dos outros colegas.

E nesse processo de réplicas e tréplicas, os estudantes contribuem firmemente para que a aprendizagem colaborativa ganhe visibilidade e torne-se cada vez mais coesa, representando ganhos em conhecimento para os dois lados dessa polarização. De um lado está um estudante e do outro o tutor e/ou o professor. Em muitos casos essa participação é contraproducente, andando na contra mão do objetivo da atividade que é desenvolver o senso crítico e dialógico do estudante através da utilização da aprendizagem colaborativa.

4 CONCLUSÕES

O fórum de discussão juntamente com outras ferramentas colaborativas que são disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem é um elo essencial no auxílio à fixação do conteúdo estudado na disciplina, especialmente por essa abordagem do conteúdo ocorrer de forma assíncrona e colaborativa, permitindo diferentes pontos de vista sobre o assunto.

Assim, no processo de ensino e aprendizagem a distância, o fórum surge como um importante aliado para a troca de informações, experiências e conceitos que surgem de maneira interativa nas diversas contribuições entre os estudantes envolvidos; ou seja, ele compreende uma aprendizagem colaborativa que também contribui para a formação do indivíduo enquanto ser pensante no processo. Essa importância toma vulto ainda mais perceptível na modalidade a distância justamente porque o estudante assume um papel de protagonismo, de agente que conduz seu próprio aprendizado.

Destarte, essa investigação proporcionou aos participantes dos fóruns de discussão *on-line*, uma experiência mais pedagógica, facilitando a compreensão do papel de cada um nesse processo. Também permitiu que o corpo docente percebesse que as atividades propostas no fórum contribuem eficientemente com a aprendizagem do aluno, estimulando sua participação e mostrando seu crescimento como agente ativo e participativo do processo de ensino e aprendizagem.

Cabe salientar que, apesar de outros estudos se mostrarem interessantes, aqui foram analisadas apenas a interação entre os membros participantes do fórum e deles com o tutor, responsável pela mediação entre todos no AVA. Portanto, esse estudo não se debruçou ou discutiu as interações entre os alunos e os robôs de inteligência artificial, uma vez que essas interações ocorrem de forma mais mecanizada, descaracterizando o papel do humano na relação homem-interface digital.

Por fim, recomenda-se que mais estudos sejam realizados futuramente visando melhor identificar como ocorrem as diferentes interações entre alunos, professores e tutores no ambiente virtual de aprendizagem e como essa discussão, que é proporcionada pelas diversas temáticas

inseridas no fórum, contribui para o êxito formativo do aluno.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Carlos, C. F. A: A importância dos ambientes virtuais de aprendizagem para a educação a distância, UFMG, Belo Horizonte, 2011.

APOLINÁRIO, Fábio; Metodologia Científica: [editor de conteúdo: Sirlene M. Sales] – São Paulo – SP. Cengage, 2016.

BATISTA, Erlinda M.; Gobara, Shirley T. O Fórum On-line e a Interação em um Curso a Distância, 10f. Trabalho de conclusão de curso pós-graduação lato sensu Orientação pedagógica em educação a distância –EAD – UFMS – Mato Grosso do Sul, 2006.

CARNEIRO, M. L. F. e Silveira, M. S. Objetos de aprendizagem como elementos facilitadores na educação a distância, UFRS – Porto Alegre, 2014.

CRESWEL, John W. Investigação Qualitativa e Projeto de pesquisa - Escolhendo entre cinco abordagens, tradução: Sandra Mallmann da Rosa; revisão técnica: Dirceu da Silva. 3 ed. – Penso, Porto Alegre – 2014 Disponível em: <<https://books.google.com.br/books?hl=pt>> acesso em 16/10/2018.

LIMA, Anelilde; A argumentatividade do e-gênero forum de discussão: uma estratégia para produção em contexto escolar, 3º simpósio de hipertextos e tecnologias na educação, UFPE- Pernambuco, 2010.

LITTO, Fredric M.; FORMIGA, Manuel M. M. (Orgs) Educação a Distância - O Estado da Arte: São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

LITTO, Fredric M.; FORMIGA, Manuel M. M. (Orgs) Educação a Distância - O Estado da Arte Volume 2 ed.: São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012.

PRIMO, Alex. Interação mediada por computador – comunicação, cibercultura, cognição, ed. Sulina - Porto Alegre, 2007.

SANTOS, Edméa. Pesquisa-Formação na Cibercultura. Rio de Janeiro: Editora Whitebooks, 2015.

ZABALA, Antoni. A prática educativa: como ensinar. Tradução Ernani F da Rosa – Porto Alegre – Artmed, 1998.