



O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA EDUCAÇÃO

CAIO FAVERO MARCHI

INTRODUÇÃO: A Inteligência artificial se configura, como pontua Kaufman (2019, p.19), como um "campo de conhecimento associado à linguagem e à inteligência, ao raciocínio, à aprendizagem e à resolução de problemas". São inúmeros os exemplos de sua aplicação e suas contribuições e consequências ainda estão sendo estudadas. O relatório *In-depth: AI 2021*, reitera a relevância dessas discussões e revela que o investimento global em IA deve dobrar entre os anos de 2020 e 2024. O campo da educação, que se constitui como um dos mais impactados por essa tecnologia, valerá, segundo o relatório *GMI*, US\$ 6 bilhões em 2024. Em complemento, a pesquisa *AI in Education* sinaliza que, em 2027, tal esfera de negócios estará avaliada em US\$ 12.6 bilhões. **OBJETIVO:** Este trabalho tem o objetivo de analisar os principais usos da IA no campo da educação. **METODOLOGIA:** Para que o objetivo desse artigo fosse alcançado, utilizou-se, inicialmente, de uma pesquisa bibliográfica. Esta pesquisa foi baseada nas ideias de Hurwitz e Kirsh (2018), Kaufman (2019), Santaella (2019), Mussa (2020), Alpaydin (2021), Filatro (2021) e Russel e Norvig (2021), para introduzir termos como IA, *machine learning* e *big data* e, posteriormente, de Homes, Bialik e Fadem (2019), Filatro (2021), Owoc, Sawicka e Weichbroth (2021) e Salas-Pilco e Yang (2022), para refletir sobre os benefícios que a adoção de sistemas inteligentes podem trazer para instituições que pertencem à esfera educacional. Como complemento, realizou-se uma pesquisa documental. Por fim, foram analisados alguns *Intelligent Tutoring Systems* (ITS). Esse se constitui como um dos usos mais comuns e relevantes da IA na educação. **RESULTADOS:** A partir dessa investigação constatou-se que, apesar da relevância do tópico e das elevadas cifras que tal setor movimenta, a sua aplicação na educação ainda é bastante discreta e, na maioria dos casos, pouco acessível. Os casos de implementação são poucos e os resultados atingidos ainda imprecisos. **CONCLUSÃO:** É preciso ter cautela ao analisar os usos da IA na educação. Apesar do futuro promissor, suas aplicações, nos dias de hoje, estão distantes de oferecer uma educação personalizada e capaz de solucionar alguns dos problemas tradicionais enfrentados pelas instituições de ensino.

Palavras-chave: Inteligência artificial, Big data, Intelligent tutoring systems, Educação, Educação dataficação.