



A COMUNICAÇÃO EFICAZ PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE

MÁRCIO SOARES DA SILVA SOBRAL

Introdução: A comunicação eficaz é um componente crítico na promoção da segurança do paciente em ambientes de saúde. Erros de comunicação podem resultar em diagnósticos incorretos e administração inadequada de tratamentos, impactando negativamente a saúde dos pacientes. **Objetivo:** O objetivo deste estudo é avaliar o impacto de um protocolo de comunicação estruturado na redução de erros médicos e na melhoria da segurança do paciente em um hospital. **Metodologia:** Foi implementado o protocolo de comunicação SBAR (Situação, Background, Avaliação, Recomendação) em uma unidade de internação cirúrgica de um hospital de médio porte. A equipe de saúde passou por treinamentos e workshops para familiarizar-se com o novo método, seguidos por sessões de simulação prática. **Resultados:** Após seis meses de implementação do protocolo SBAR, houve uma redução de 30% nos incidentes relacionados a erros de comunicação. As pesquisas de satisfação dos pacientes também mostraram melhora, destacando um maior entendimento do plano de cuidados e uma percepção positiva de segurança durante o internamento. **Conclusão:** A implementação de protocolos de comunicação estruturada, como o SBAR, provou ser uma estratégia eficaz para aumentar a segurança do paciente e reduzir erros médicos em ambientes hospitalares. Este método sistemático facilita a troca de informações claras e concisas entre equipes multidisciplinares, garantindo que detalhes críticos não sejam negligenciados durante a transferência de informações. A redução de 30% nos incidentes relacionados a erros de comunicação é um indicativo claro dos benefícios tangíveis que a comunicação eficaz pode proporcionar. Além disso, a melhoria na satisfação dos pacientes destaca que a comunicação não só impacta a segurança clínica, mas também a experiência geral do paciente, aumentando sua confiança e compreensão em relação aos cuidados recebidos. Ao adotar tal protocolo, as instituições de saúde não apenas cumprem padrões de segurança, mas também fortalecem o relacionamento com seus pacientes. Investir em treinamentos e reforço contínuo dessas práticas de comunicação é essencial para manter os ganhos atingidos e criar uma cultura organizacional voltada para a segurança.

Palavras-chave: **COMUNICAÇÃO; PACIENTE; SAÚDE; ERROS; SEGURANÇA**