



IMPLANTAÇÃO DA MATRIZ FMEA COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE RISCO NA SAÚDE OCUPACIONAL EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

EDUARDO MARTINS FERRAZ; CRISLANE ALVES DA SILVA; THALITA MARQUES DE MESQUITA; GILBERTO COSTA TEODOZIO; MARISE REIS DE FREITAS

Introdução: A segurança dos profissionais em organizações de saúde tem sido amplamente discutida, com foco na qualidade e eficiência da assistência prestada. Neste contexto, a matriz FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) tem se mostrado uma ferramenta valiosa para identificar e mapear riscos ocupacionais de forma estruturada e prospectiva. A ferramenta permite identificar potenciais modos de falha, avaliar suas consequências e a probabilidade desses riscos. Ela facilita a classificação e priorização dos riscos, identificação de impactos e estruturação de barreiras preventivas para mitigação dos riscos. A aplicação da matriz FMEA na gestão de riscos à saúde do trabalhador, pode reduzir a ocorrência de acidentes ocupacionais e fortalecer a cultura de segurança nas organizações de saúde. **Objetivo:** Implantar a matriz FMEA para o gerenciamento dos riscos relacionados à saúde ocupacional em um serviço de emergência. **Metodologia:** Trata-se de um estudo exploratório e descritivo, com uma abordagem qualitativa, desenvolvido em um serviço de emergência. Foram realizados seis encontros entre 1º e 30 de junho de 2024, com a participação de uma equipe multidisciplinar. Utilizou-se a técnica do brainstorming para identificar e avaliar os possíveis riscos ocupacionais dos trabalhadores assistenciais, seguindo seis etapas: 1) Identificação dos Riscos e Modos de Falha, 2) Avaliação dos Efeitos e Consequências, 3) Avaliação da Gravidade, Ocorrência e Detecção, 4) Cálculo do Índice de Prioridade do Risco, 5) Estruturação das Barreiras de Prevenção, e 6) Desenvolvimento das Ações Corretivas. **Resultados:** Durante a etapa de identificação, foram mapeados os seguintes riscos: estresse ocupacional, risco biológico, falhas nos treinamentos, ausência e uso inadequado de equipamentos de proteção individual, ergonomia deficiente, carga física excessiva, descuido com normas de segurança, fadiga, acidentes de trabalho e condições ambientais desfavoráveis, decorrentes de condições inadequadas que podem induzir a erros. **Conclusão:** O gerenciamento dos riscos relacionados à saúde do trabalhador, é fundamental em todos os contextos de atuação. A ferramenta FMEA permitiu a identificação e estruturação de barreiras preventivas, eficazes para mitigação dos riscos. O gerenciamento adequado dos riscos ocupacionais, reduz a incidência de acidentes, promove a segurança no ambiente de trabalho, preserva a imagem da empresa, mitiga o risco jurídico e aumenta a produtividade.

Palavras-chave: **ERGONOMIA; EXPOSIÇÃO; SAÚDE; ACIDENTES; SEGURANÇA**