



O PAPEL DA VIGILÂNCIA NA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: DESAFIOS E ESTRATÉGIAS PARA A MELHORIA CONTÍNUA

ANA VITÓRIA DOS SANTOS; LARA GOMES FÁVERO; RAFAELA FLÁVIA GALDINO MARINO; NICOLLE CRISTINA MOREIRA MARCIANO; ANA CAROLINE LEONEL DA COSTA

Introdução: A vigilância da qualidade dos serviços de saúde é uma função essencial para garantir que os padrões de atendimento sejam cumpridos e que a segurança dos pacientes seja prioritária. Em um cenário de crescente complexidade e demandas nos serviços de saúde, é crucial analisar como a vigilância contribui para a melhoria contínua desses serviços. **Objetivo:** O objetivo deste estudo analisar os desafios e as estratégias para a implementação eficaz de práticas de vigilância em instituições de saúde. **Metodologia:** A pesquisa adotou uma metodologia de revisão bibliográfica exploratória. Foram selecionados e analisados artigos científicos, relatórios técnicos e documentos relevantes que abordam a vigilância na qualidade dos serviços de saúde. **Resultados:** A revisão bibliográfica revelou que, apesar de avanços significativos na regulamentação e nas práticas de vigilância, persistem desafios críticos que afetam a qualidade dos serviços de saúde. Um dos principais obstáculos identificados foi a resistência à implementação de novas práticas de vigilância, particularmente em instituições que carecem de uma cultura organizacional voltada para a qualidade. Além disso, a escassez de recursos, tanto financeiros quanto humanos, limita a eficácia das ações de vigilância. A falta de formação contínua para os profissionais de saúde também foi citada como um fator que compromete a correta aplicação dos protocolos de qualidade. Estudos revisados indicaram que a integração de sistemas de vigilância com tecnologias avançadas, como inteligência artificial e análise de dados em tempo real, pode otimizar o monitoramento e a resposta a incidentes, reduzindo riscos e melhorando o atendimento. Além disso, a auditoria regular e a transparência nos processos de vigilância mostraram-se estratégias eficazes para a correção de falhas e a promoção de uma cultura de melhoria contínua. **Conclusão:** Em conclusão, apesar dos avanços regulamentares e da implementação de práticas mais modernas, desafios substanciais ainda persistem, como a resistência à mudança, a falta de recursos adequados e a necessidade de capacitação contínua. No entanto, a adoção de estratégias técnicas, como a integração de auditorias sistemáticas, o uso de tecnologias emergentes para monitoramento em tempo real e o fortalecimento das equipes de vigilância, tem se mostrado eficaz para mitigar riscos e promover melhorias sustentáveis.

Palavras-chave: **VIGILÂNCIA; QUALIDADE DE SERVIÇO SUS; SERVIÇO DE SAÚDE; SUS; ESTRATÉGIA DE VIGILANCIA**