



IMPLEMENTANDO MELHORIAS DE PROCESSOS NO SETOR DE ROCHAS ORNAMENTAIS

LARISSA CRISTINA NETO DE MORAES

Introdução: O setor empresarial deve estabelecer um processo produtivo, utilizando técnicas e variações de insumos para gerenciar uma cadeia produtiva. O Estado do Espírito Santo é considerado o maior produtor do segmento de rochas ornamentais, considerando a produção através de beneficiamento e extração de bloco, além da exportação de chapas de mármore e granito. O método DMAIC (definir, medir, analisar, melhorar/aperfeiçoar e controlar) aliado às ferramentas de qualidade, é um método útil apropriado para a identificação de problemas, redução de defeitos e de falhas ao longo da produção. **Objetivo:** Apresentar e implementar um modelo de melhorias para o processo industrial, por meio do ciclo DMAIC. **Metodologia:** Os procedimentos metodológicos utilizados são baseados em pesquisas bibliográficas e pesquisa-ação, com ênfase nos fatores de análise de itens defeituosos, e avaliar o processo qualitativamente. Foram feitos estudos para análise de defeitos e avaliar todo o processo de fabricação de bancadas de pias, para aplicar contramedidas nos resultados que influenciam no produto final. Posteriormente, um plano de ação para utilização do método DMAIC, a fim de realizar ações de melhorias no processo. **Resultados:** Questionário dos tipos qualitativo e quantitativo foram disponibilizados, para averiguar as possíveis causas que estão prejudicando a qualidade na produção de bancadas de pias. Por meio da apuração dos dados, foram organizadas informações para aplicar na ferramenta DMAIC. **Conclusão:** É possível implementar o ciclo DMAIC em setores empresariais, tendo em vista que é uma metodologia efetiva e aplicável ao processo produtivo, indicando ações que vão resultar em melhorias, conforme as sugestões apresentadas a um setor corporativo. O DMAIC foi desenvolvido no intuito de auxiliar empresas na eliminação de desperdícios, que afetam diretamente na qualidade e na rotina produtiva.

Palavras-chave: Dmaic, Ferramentas da qualidade, Redução de desperdícios, Rochas ornamentais, Sustentabilidade.