



SELEÇÃO DE UM CONJUNTO DE INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO SUSTENTÁVEL DAS INDÚSTRIAS DE BEBIDAS BRASILEIRAS

ALEXANDRE ANDRÉ FEIL; ANGIE LORENA GARCIA ZAPATA; MAYRA ALEJANDRA
PARADA LAZO; MARIA CLAIR DA ROSA

Introdução: A indústria de bebidas possui relevância social e econômica, porém requer cuidados quanto aos impactos ambientais e sociais. A seleção de um conjunto de indicadores específico para avaliação do desempenho da sustentabilidade das indústrias de bebidas, em especial, cervejeiras e refrigerantes, torna-se primordial na sua gestão sustentável. **Objetivo:** Nesse contexto, este estudo objetivou selecionar um conjunto de indicadores de sustentabilidade para as pequenas e médias indústrias de bebidas em nível de Brasil. Este objetivo é um recorte do projeto de pesquisa Edital FAPERGS 07/2021 n. 21/2551-0002188-8. **Materiais e Métodos:** A seleção deste conjunto de indicadores ocorreu mediante a abordagem *top-down* (identificação de 74 indicadores no documento *Global Reporting Initiative*) e a *bottom-up* (seleção de indicadores pelo processo participativo por questionário a sociedade). O questionário (escala *likert* de 5 pontos) elaborado com base na abordagem *top-down* foi respondido por 232 respondentes entre julho/2023 e jan/2024, apresentando *Alfa de Cronbach* de 0,958. **Resultados:** Os principais resultados revelam que o perfil dos respondentes é diversificado e envolve diversos níveis de escolaridade e áreas de atuação profissional. Obteve-se por meio do cálculo do nível de consenso (média ponderada) e tendo a base de corte > 85%, um de conjunto de 15 indicadores ambientais, 16 sociais e 11 econômicos. Alguns indicadores com os melhores níveis de consenso na dimensão ambiental relacionam a reciclagem e reutilização de resíduos, embalagens e de águas, gestão e prevenção ambiental, impactos ambientais, multas e sanções ambientais, energias limpas, entre outros; em âmbito social destacam-se selos e rótulos de informações nos produtos, políticas de anticorrupção, pesquisa de satisfação dos clientes, treinamento de empregados, entre outros) e, por fim, na econômico centrou-se nos custos operacionais, receita de vendas, salários e benefícios de empregados, desenvolvimento econômico em áreas de elevada pobreza, entre outros. **Conclusão:** A seleção deste conjunto de indicadores de sustentabilidade específico para avaliação do desempenho sustentável das pequenas e médias indústrias de bebidas no Brasil preenche uma importante lacuna teórica e prática relacionadas à temática. Estes indicadores podem integrar o planejamento estratégico, operacional e os relatórios de sustentabilidade das indústrias de bebidas contribuindo para melhorar e divulgar seu desempenho sustentável.

Palavras-chave: Indicadores de sustentabilidade, Avaliação da sustentabilidade, Gestão sustentável, Escala *likert*, Sustentabilidade empresarial.