



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO CONTEXTO DA HEMODIÁLISE

ADRIANA POTRATZ DA SILVA; LUCIVÂNIA DA SILVA ARAÚJO; JULIANA PESSOA COSTA

Introdução: A segurança do paciente vem sendo discutida desde o início dos anos 2000 como uma dimensão da qualidade do cuidado em saúde. Qualidade do cuidado em saúde pode ser entendida como resultante da aplicação do conhecimento científico e de tecnologias de saúde disponíveis associados à aplicação no cuidado ao paciente. Já a segurança do paciente diz respeito ao conjunto de atividades organizacionais que cria culturas, processos, procedimentos, comportamentos, tecnologias e ambiente no cuidado em saúde que, consistente e sustentavelmente, diminuem riscos e a ocorrência de danos evitáveis para o paciente. **Objetivo:** O presente estudo teve como objetivo, verificar na literatura da área, as referências utilizadas para planejar a implantação das práticas de Segurança do Paciente em unidades de hemodiálise, demonstrando a sua relevância, nos serviços oferecidos, de alta complexidade e atendimento ao paciente em tratamento hemodialítico. **Metodologia:** Realizou-se uma Revisão da literatura de 2015-2023, nas bases de dados Scientific Electronic Library Online(Scielo) e Pubmed, considerando-se os critérios de inclusão e exclusão pré-estabelecidos, com a utilização de descritores relacionados ao tema, de acordo com a particularidade de cada base de dados. **Resultados:** Inicialmente foram selecionados 189 estudos, e inclusos 25 estudos a partir dos critérios de inclusão e exclusão, para construção dos quadros resumo, nesse sentido foram identificados, artigos referentes a implantações de praticas relacionadas a segurança do paciente, em diversas unidades de tratamento para hemodiálise, demonstrando que esse processo de organização, encontra-se em processo de construção, de acordo com a literatura. **Conclusão:** Com esse intuito, o estudo verificou que, para que sejam abordadas e executadas, as politicas de segurança do paciente, é necessário a reestruturação dos serviços, com enfoque na formação de profissionais, no que tange a segurança e política administrativa, disposta a reorganizar padrões usuais, buscando a melhoria continua dos serviços ofertados, aos pacientes em hemodiálise, incluindo também a pratica do cuidado e segurança do paciente, em consonância com os familiares.

Palavras-chave: Segurança do paciente, Hemodiálise, Qualidade de saúde, Cuidado com o paciente, Respeito.