



OS DESAFIOS DOS ENFERMEIROS NO ACOLHIMENTO DE MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)

JAÍNE CRISTINA DE PAULA PAIVA; DANILO GOMES OLIVEIRA DOS SANTOS; JONAS PÊCEGO COSTA

Introdução: a Atenção Primária à Saúde, além de ser considerada a principal porta de entrada da Rede de Atenção à Saúde (RAS), constitui-se elemento fundamental para o acolhimento de mulheres em situação de violência (MSV). O enfermeiro é um dos primeiros profissionais a ter contato com MSV, exercendo o papel de acolher, notificar, direcionar e acompanhar os casos. **Objetivo:** Elencar os desafios no acolhimento dos enfermeiros às mulheres em situação de violência em uma unidade básica de saúde. **Materiais e métodos:** trata-se de um estudo descritivo na forma de relato de experiência realizado por enfermeiros residentes em saúde da família na Unidade Básica de Saúde situada na região metropolitana do Estado do Espírito Santo. **Resultados:** Em atendimentos individuais realizados pelos enfermeiros residentes, evidenciou-se as seguintes dificuldades no decorrer do acolhimento de mulheres vítimas de violência: falta de preparo profissional prejudicando a criação de vínculos de confiança com as usuárias; ausência de fluxograma municipal constando o referenciamento para o atendimento a vítima de violência; falta de profissionais nas equipes que compõem as Redes de Atenção à Saúde para minimizar os impactos da violência na vida da mulher; acompanhamento insatisfatório dos casos na rede intersetorial e a subnotificação de casos de violência suspeitos e confirmados. **Conclusão:** Portanto, levando em consideração que as mulheres em situação de violência encontram-se em estado de vulnerabilidade, se faz necessário a capacitação de enfermeiros para o acolhimento dessas usuárias através de escuta ativa e qualificada, como também o conhecimento da realização das notificações por toda equipe. Além disso, tendo em vista que é um grave problema de saúde pública, o presente estudo reforça a necessidade de criação de fluxograma municipal de atendimento de MSV por parte da gestão municipal.

Palavras-chave: Enfermeiro, Mulher em situação de violência, Acolhimento, Atenção primária à saúde, Saúde pública.