



SEGURANÇA DO PACIENTE: DIRETRIZES E MELHORES PRÁTICAS

SUYANE DE CASTRO VILAS-BÔAS; DANIELA GUTIERREZ RODRIGUES

Introdução: O bem-estar e segurança do paciente são pontos que necessitam da atenção e cuidado por parte da equipe de saúde. É fundamental que a equipe esteja composta e qualificada para cumprir as diretrizes e, assim, promover a melhoria das ações voltadas para a garantia da segurança do paciente. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo realizar uma revisão bibliográfica a cerca das diretrizes e melhores práticas para um bem-estar e segurança do paciente, visando aprimorar conhecimentos e, conseqüente ,atendimentos mais qualificados. **Metodologia:** Foi realizada uma revisão bibliográfica sistemática com critérios de inclusão e exclusão para eleger artigos sobre as diretrizes e melhores práticas para uma segurança adequada do paciente. Foram utilizados sites de busca, alcançando 300 artigos, dos quais 25 foram escolhidos de acordo com a qualificação e relevância para a assistência e melhoria necessária. Todos os pontos necessários e importantes foram sintetizados e pontuados através de diretrizes e práticas adequadas para a segurança do paciente. **Resultados:** Foi possível observar que é necessário adquirir o uso de diretrizes e melhores práticas para que o bem-estar e a segurança do paciente se tornem preservados. Toda equipe de saúde deve estar treinada e qualificada para fornecer ações preventivas ,logo, prevenir possíveis eventos adversos evitáveis. O uso dessas diretrizes contribui positivamente para a diminuição da mortalidade e da morbidade. **Conclusão:** Toda a equipe de saúde deve fazer o uso das diretrizes e melhores práticas para garantir seguridade aos pacientes. A aplicação das diretrizes pode ajudar a reduzir conflitos, mortalidade e morbidade em situações hospitalares.

Palavras-chave: Segurança, Paciente, Diretrizes, Práticas, Prevenção.