



CHECKLISTS PARA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO SAMU: UMA REVISÃO DE ESCOPO

SANDRA FERREIRA CORDEIRO; RAQUEL SAMPAIO FLORÊNCIO

Introdução: O SAMU Brasil é um serviço médico de emergência de abrangência nacional no Brasil. É uma organização de serviço público que oferece assistência médica gratuita em emergências e urgência. Como forma de organização e conhecimento, pode-se utilizar o checklist para tal ação. **Objetivos:** Mapear na literatura checklist existente para avaliar o serviço de atendimento móvel de urgência. **Metodologia:** Foi realizada uma revisão exploratória com análise comparativa entre concorrentes de checklist para avaliar a infraestrutura do SAMU. A pesquisa utiliza a técnica PCC, formulando a seguinte pergunta problema: quais checklists existentes para avaliar a infraestrutura do SAMU? A presente pesquisa foi realizada nas bases de dados: Science Direct; Web of Science, Lilacs via BVS, Medline via BVS, e escolhida como literatura cinzenta o Google Acadêmico. Para formulação das equações de busca, foram utilizados descritores Decs/Mesh: Lista de checagem/checklist; Serviços Médicos de Emergência/SAMU; infraestrutura; *Emergency Medical Services*; *Infrastructure*. Os critérios de inclusão foram: artigos online e disponíveis, estudos que podem apresentar validação de instrumento ou não, não houve limite de tempo e de idiomas. Os critérios de exclusão foram: (1) temas que não são de interesse da revisão e (2) publicação de protocolos de pesquisa. Os resultados encontrados foram analisados após a leitura integral dos artigos e as discussões foram apresentadas de acordo com o método de *benchmarking*, com o intuito focal nas principais características do checklist em relação aos concorrentes. **Resultados:** A pesquisa inicial se deu com 246 estudos. Após aplicados os critérios de inclusão, foram excluídos 16, pois não estavam com acesso liberado, restando assim, 230 estudos para leitura inicial dos títulos. Diante desse critério, foram excluídos 213 estudos, pois os mesmos não apresentavam a temática abordada. Restando assim 17 estudos, em que foram lidos na íntegra, excluindo 12 estudos e incluídos 05 (cinco) estudos na revisão de escopo. **Conclusão:** Não há na literatura pesquisada, checklist ou instrumento parecido que avalie toda a infraestrutura do SAMU, deixando assim uma vasta lacuna de conhecimento, sugerindo novas pesquisas para o desenvolvimento de produtos inovadores.

Palavras-chave: Samu, Infraestrutura, Banco de itens, Checklist, Gestão.