



ATENDIMENTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA: UM OLHAR HUMANIZADO NAS VERTENTES DO SISTEMA UNICO DE SAÚDE

AMAURI MESQUITA DE SOUSA; MARCOS VINICIUS AFONSO CABRAL

Introdução: A Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência foi instituída pelo Decreto nº 1.060, de 5 de junho de 2002, e tem como objetivo a inclusão da pessoa com deficiência em toda a rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). No Brasil, segundo o censo de 2010, o número de pessoas com deficiência representava aproximadamente 23,9% da população total. Esses dados demonstram a relevância de pesquisas sobre práticas de saúde e inclusão social de pessoas com deficiência.

Objetivos: O objetivo deste estudo foi investigar as percepções sobre inclusão social, humanização da saúde sob os aspectos do SUS entre enfermeiros que atendem pacientes com deficiência.

Metodologia: As características do estudo são qualitativas e descritivas. O campo de estudo circunscreve-se à Unidade de Pronto Atendimento (UPA) do município de Castanhal, mesorregião da cidade de Belém, capital do estado do Pará. O período da coleta de dados ocorreu entre 1º de janeiro a 20 de fevereiro de 2023. Participaram do estudo enfermeiros que atuam na área da saúde. Para a coleta de dados, um dos instrumentos utilizados foi a entrevista semiestruturada, aplicada informalmente a cada profissional individualmente, a partir de um roteiro de questões básicas norteado por pressupostos e objetivos relacionados ao tema da pesquisa.

Resultados: Os profissionais enfatizaram a importância do atendimento humanizado. Eles também demonstram a importância e a equidade dos profissionais de saúde para com os pacientes com deficiência. Eles concordaram sobre as fragilidades dessas relações e a importância dos profissionais de saúde orientarem e oferecerem um atendimento e tratamentos, emocionais e assistenciais à luz dos aspectos e políticas de atenção à deficiência, de acordo com as políticas de atendimento instituídos pelo Decreto nº 1.060.

Conclusão: Ao intercorremos no objetivo do estudo, pode-se constatar que é executado a implementação de práticas mais humanizadas no atendimento dos pacientes com deficiência, por meio de uma abordagem multifacetada e equitativa. Além disso, constatou-se que as questões de acessibilidade e utilização dos serviços do SUS estão indissociavelmente ligadas à inclusão social, corroborando com as propostas da Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência.

Palavras-chave: Atendimento humanizado, Política nacional de saúde, Pessoa com deficiência, Saúde e equidade, Práticas em saúde.