



A PSICOLOGIA COMO FERRAMENTA FACILITADORA PARA HUMANIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SUS

VITÓRIA INARA GONÇALVES DE MORAES; RODRIGO SANTANA

Introdução: Atualmente a psicologia tem atuado como dispositivo determinante para o alcance de atendimentos mais humanizados aos sujeitos que utilizam o Sistema Único de Saúde (SUS). A humanização é uma designação ampla e multifocal, em virtude da necessidade em compreender o usuário em sua totalidade e subjetividade. Sendo assim, a psicologia tende a enfatizar o sujeito como prioridade no serviço prestado. **Objetivos:** A presente elaboração, dispõe da finalidade de avaliar aspectos que caracterizam a colaboração da psicologia em alcançar o atendimento humanizado aos usuários do SUS nos mais variados setores da saúde pública. **Metodologia:** O vigente estudo trata de uma revisão de literatura, onde foram realizadas buscas em sites como Scientific Eletronic Library Online -SCIELO e na plataforma Google Acadêmico, sendo encontradas 14 publicações, na qual decorreu a delimitação dos documentos referentes aos anos de 2018 a 2023 e resultou em 4 artigos para compor este trabalho. A pesquisa foi realizada com as palavras-chave: atendimento humanizado, psicologia e SUS. **Resultados:** É ponderável que a psicologia atua como artifício na compreensão e constatação da saúde integral do sujeito mobilizando o seu bem-estar. A partir dessa consideração, a psicologia visa colaborar na mobilização dos atendimentos das equipes de saúde do SUS, a fim de promover conscientização sobre a importância do cuidado com o outro, fazendo que cada atendimento seja único do mesmo modo que cada sujeito também é único, psicoeducando os diversos profissionais na percepção e respeito às pluralidades na qual todo ser carrega consigo, visto que, a partir de um bom atendimento torna-se propício para um bom tratamento. Dessa forma, é fundamental que os profissionais estejam saudáveis ao nível biopsicossocial para serem capazes de desempenhar a humanização em seus atendimentos, mantendo-se em frequente atualizações e aperfeiçoamentos a fim de evitar a institucionalização e preparados para estar em constante transformação e desconstrução de seus julgamentos, julgamentos e preconceitos. **Conclusão:** Diante disso, é possível destacar que a psicologia como ciência e profissão possui recursos na qual tendem a moldar e realizar atendimentos mais humanizados com os sujeitos que usufruem o SUS.

Palavras-chave: Psicologia, Atendimento humanizado, Usuarios, Sus, Humanização.