



A IMPORTÂNCIA DA PSICOLOGIA PARA A HUMANIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DO SUS

RODRIGO SANTANA; VITÓRIA INARA GONÇALVES DE MORAES

Introdução: Após décadas de lutas e conquistas por uma humanização dos usuários acolhidos pelos serviços de saúde destaca-se a importância dessa mesma luta pelos profissionais que por estes são responsáveis para não apenas a melhora psicológica desses trabalhadores como a efetiva atuação de um cuidado mais humanizado.

Objetivos: Este estudo visa destacar a importância do resgate e da contínua atenção acerca da saúde mental do profissional do Sistema Único de Saúde (SUS) objetivando sua humanização. **Metodologia:** O estudo presente é fruto de uma revisão bibliográfica, na qual foram promovidas buscas na plataforma Google Acadêmico, sendo consultados artigos científicos, cartilhas e revistas. Os documentos foram encontrados a partir das palavras-chave: profissionais da saúde, humanização, saúde mental e SUS. **Resultados:** A ampla produção de trabalhos acerca da saúde mental dos profissionais da saúde durante a pandemia do Covid-19, o qual escancarou questões como ansiedade, estresse pós-traumático, depressão, entre outros, representa apenas uma porção mais agravada de um sintoma comumente presente no ambiente de trabalho dos profissionais do SUS. Inúmeras políticas, como a Educação Permanente em Saúde (EPS), preconizam a formação dos profissionais como meio de humanização aos usuários do SUS, sem destacar a importância da saúde mental desses trabalhadores como peça essencial para este processo. A psicologia se torna uma ferramenta útil nesse contexto através da psicoeducação, no manejo do estresse e na construção de momentos de escuta e acolhimento. Entretanto, é essencial também ao documentar e divulgar resultados para o desenvolvimento de novas formas de atenção à saúde destes trabalhadores e como meio de divulgação para contínuas produções acadêmicas, não se restringindo apenas ao contexto pandêmico. **Conclusão:** Diante desse contexto, é compreensível destacar a importância da saúde mental daqueles sujeitos responsáveis pela oferta de atendimentos no âmbito da saúde pública, a fim desses profissionais serem capazes de exercer sua resiliência e dessa forma proporcionar a humanização para os usuários do SUS.

Palavras-chave: Psicologia, Profissionais, Sus, Atendimento, Humanização.