



A CONSTRUÇÃO DA HORIZONTALIDADE DO CUIDADO NA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DIAS D'ÁVILA

DANIELLA ALBINO CARVALHO SIMÕES

Introdução: É perceptível o quanto as ferramentas facilitadoras da comunicação deixam a rede mais interativa e fortalecida proporcionando oportunidades de dialogar com os atores da Rede de ATENÇÃO à Saúde (RAS) e diminuir as possíveis barreiras entre os atores profissionais de saúde, pacientes e cuidadores, todos em prol do objetivo de melhoria da qualidade da assistência ao paciente e busca incansável pela horizontalidade do cuidado. Uma característica importante dessa experiência é que a ferramenta de comunicação utilizada além de ser acessível não onera custos para o Município.

Objetivos: Relatar experiência vivenciada com o uso da tecnologia na comunicação efetiva entre atores do cuidado da rede hospitalar e atenção primária a saúde; sistematizar ações para melhoria dos processos de cuidado ao paciente; fomentar a visita domiciliar da APS; fortalecer a RAS Municipal.

Relato de experiência: Trata-se de um relato de experiência descritivo, tendo como característica a coleta de dados das altas hospitalares de pacientes com perfil de acompanhamento pela Atenção Primária a Saúde (APS). O presente estudo deu início em fevereiro de 2022, onde ficou estabelecido que o meio de comunicação seria grupo do WhatsApp com todos os enfermeiros responsáveis pelo cuidado na atenção hospitalar e APS, sendo monitorado e conduzido por seus coordenadores, a segunda etapa foi descrever as informações necessárias para fazer busca ativa do paciente. **Discussão:** Foram avaliados os dados referentes aos encaminhamentos dos pacientes que tiveram alta do Hospital Municipal Dilton Bispo de Santana com o perfil de necessidade de visita e acompanhamento domiciliar, verifica-se que de fevereiro a dezembro de 2022 ocorreram 125 altas com os devidos encaminhamentos. Assim, observou-se efetividade no instrumento de estratégia da comunicação entre o atendimento hospitalar e atenção básica, garantindo uma continuidade do cuidado, observação da rede de assistência e análise da situação de saúde no município para as doenças crônicas. **Conclusão:** O que torna esta experiência exitosa e efetiva para a saúde do município é a maneira de criar estratégias dentro das condições locais para fazer iniciativas na construção da horizontalidade do cuidado na RAS, estimulando a troca de experiências e fomentando o diálogo entre os níveis de atenção.

Palavras-chave: Tecnologia, Assistência a saúde, Sus, Atenção básica, Atenção terciária.