



RELATO DE CASO: A RELEVÂNCIA DA CONTINUIDADE DO CUIDADO NA ATENÇÃO BÁSICA

KAESMA JENYFFER BARRETO; NAIARA TETZNER RAMOS; ALESSANDRA APARECIDA DE SALDES; GENILSE RODRIGUES VELOSO

Introdução: No presente relato, ocorrido em um território periférico de uma capital do sudeste, a Unidade Básica de Saúde (UBS) atende uma população diversificada, incluindo pacientes com demandas pontuais, de acompanhamento continuado e/ou pacientes com demanda imaginária do cuidado, onde o usuário busca acolhimento emocional por meio dos serviços disponíveis no equipamento de saúde. **Objetivo:** Destacar a relevância da continuidade no cuidado, conforme estipulado pela Política Nacional da Atenção Básica (PNAB), que exige uma relação contínua e duradoura entre profissionais e usuários. Isso envolve o desenvolvimento de um vínculo sólido e a responsabilidade mútua ao longo do tempo, mantendo uma abordagem consistente na porta de entrada para outros serviços da rede. **Relato de caso/experiência:** Este relato descreve uma mãe solteira de 49 anos em situação de vulnerabilidade social, que tem esquizofrenia e epilepsia, e cuida do filho menor de idade, diagnosticado com hiperatividade. Ela vive no território e visita a unidade de saúde frequentemente para obter atendimento multiprofissional e medicamentos psicotrópicos para o filho na farmácia popular vinculada à rede municipal. Além disso, solicita atendimento espontâneo para si da equipe multidisciplinar, especialmente da psicóloga com quem já tem um vínculo estabelecido ao longo dos anos. A paciente mantém uma boa relação com os demais funcionários, tendo liberdade de interação com diferentes setores do serviço até mesmo para conversar com o diretor da unidade. O contato com a equipe é natural, de modo que conseguem identificar quando a paciente está usando os medicamentos corretamente ou não, podendo auxiliar de forma amigável no manejo do tratamento. **Conclusão:** O caso mencionado é um exemplo típico da rotina desta unidade de Estratégia de Saúde da Família. Casos similares também podem ser observados devido à disponibilidade da equipe de saúde e dos funcionários de apoio, que garantem um acolhimento eficaz das necessidades dos usuários. Além disso, essa unidade é o único serviço disponível na região reafirmando a manutenção do vínculo entre servidores e os indivíduos que usufruem do equipamento público.

Palavras-chave: Longitudinalidade do cuidado, Acolhimento, Classificação de demanda, Relatos de casos, Equipe de saúde.