



IMPORTÂNCIA DE ORIENTAR A POPULAÇÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE E OS SERVIÇOS OFERTADOS

CAMILA ARCE FRANCO; GABRIELA ROMÃO DE ALMEIDA CARVALHO SANTOS;
MATILDES DOS SANTOS NETA; MARIA CLARA DA SILVA NERO; ?EVILLY ROLIM DE
LIMA

Introdução: A Atenção Primária à Saúde (APS) é a porta de entrada para o sistema de saúde e desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar da população. Orientar a comunidade sobre o funcionamento desse serviço é essencial para garantir acesso adequado e eficiente. Quando a população entende a abrangência e as funções da APS, ela se torna mais capacitada para utilizar os recursos de saúde. Nesse contexto, estudos sobre o tema são fundamentais, pois podem promover estratégias eficazes de educação em saúde. **Objetivo:** Compreender a importância de orientar a população sobre o funcionamento da Atenção Primária à Saúde e os serviços ofertados. **Materiais e métodos:** Trata-se de uma revisão integrativa, realizada pela Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e *Scientific Electronic Library Online* por meio dos Descritores em Ciências da Saúde: “Educação em saúde”, “Atenção primária à saúde” e “Serviços de saúde”. Critérios de inclusão: artigos em português, inglês e espanhol, que abordassem a temática. Critérios de exclusão: artigos que não abordavam a temática, indisponíveis na íntegra gratuitamente, sendo selecionados 7 estudos. **Resultados:** Os estudos científicos evidenciam que orientar a população sobre como funciona a APS é fundamental para melhorar os resultados em saúde. Quando as pessoas estão bem informadas, há um aumento significativo no uso correto dos serviços de saúde, resultando em maior prevenção de doenças e controle de condições crônicas. Além disso, o conhecimento sobre como acessar esses serviços reduz barreiras, como o medo ou a desinformação, e promove uma navegação mais eficaz pela rede. Essa orientação está associada à diminuição de buscas desnecessárias pelos serviços de urgência e a um melhor aproveitamento dos recursos disponíveis na APS. **Conclusão:** Uma população bem orientada faz um uso mais eficiente dos serviços de saúde e contribui para sua sustentabilidade. A redução de barreiras ao acesso e a utilização adequada dos recursos disponíveis são fundamentais para promover um cuidado de saúde mais preventivo e menos centrado em emergências. Por fim, os estudos têm utilizado uma linguagem complexa e são de difícil acesso ao público em geral, sendo necessário promover pesquisas mais acessíveis, utilizando uma linguagem clara e compreensível.

Palavras-chave: Educação em saúde, Atenção primária a saúde, Serviços de saúde, Redes comunitárias, População.