



ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE HOSPITALAR: CARACTERÍSTICAS, TIPOS E IMPACTOS

PAULA AKEMI FUJISHIMA; GILTON JOSÉ FERREIRA DA SILVA

Introdução: O assédio moral no trabalho é uma conduta intencional e frequente de abuso que ocorre no ambiente de trabalho, manifestando-se através de palavras, gestos e comportamentos com o objetivo de humilhar, constranger ou desqualificar uma pessoa ou grupo. Esse tipo de comportamento abusivo pode ter efeitos devastadores sobre a saúde mental e física dos trabalhadores, contribuindo para o desenvolvimento de problemas como ansiedade, depressão e doenças psicossomáticas. Estudos indicam que, no Brasil, as denúncias de assédio moral aumentaram 6,2% em 2020 em relação a 2019, mesmo durante a pandemia de COVID-19. Esse aumento significativo destaca a relevância do tema e a necessidade urgente de abordá-lo de maneira eficaz nas políticas de saúde ocupacional. **Objetivo:** É analisar as características, tipos e impactos do assédio moral no ambiente de trabalho, destacando a importância da identificação e prevenção dessas práticas abusivas. Além disso, busca-se compreender como as diferentes formas de assédio se manifestam e quais são suas consequências para os indivíduos e para o ambiente organizacional como um todo. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão de literatura abrangente sobre assédio moral no trabalho, envolvendo artigos científicos, livros e relatórios de organizações de saúde e trabalho. Além disso, foram analisados dados estatísticos sobre denúncias de assédio moral no Brasil, fornecidos por órgãos governamentais e entidades de classe. Estudos de casos reais também foram utilizados para ilustrar diferentes tipos de assédio moral e suas consequências, permitindo uma compreensão mais profunda do problema. **Resultados:** Indicam que o assédio moral é uma prática recorrente e sutil que compromete a integridade dos colaboradores. Mesmo durante a pandemia, as denúncias aumentaram devido à falta de equipamentos de segurança e abusos de jornadas de trabalho. Além disso, situações como conflitos no ambiente de trabalho e condições adversas não configuram assédio moral se não forem direcionadas de forma recorrente e vexatória. **Conclusão:** O assédio moral no trabalho é um problema significativo que afeta a saúde e o bem-estar dos trabalhadores. É fundamental que as empresas adotem medidas preventivas e educativas para combater essas práticas abusivas, garantindo um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos.

Palavras-chave: Assédio moral, Ambiente de trabalho, Abuso psicológico, Hospital, Denúncias.