



ESTRATÉGIAS DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA NA PROMOÇÃO DO CUIDADO INTEGRAL - EXPERIÊNCIA DE MÉDICOS EM UMA UBS DE JUAZEIRO, BAHIA

MARCOS RAMON RIBEIRO DOS SANTOS MENDES; MAYKO TOJAL ROCHA; DIRCEU JOSÉ ALVES JÚNIOR; THAÍS ALEXANDRE BORGES LOPES; CAROLINE MUNIZ BARROS

Introdução: No contexto da atenção básica em saúde, a integralidade se apresenta como um desafio constante, especialmente para os médicos que atuam nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). A busca pela integralidade na prática médica implica em considerar o ser humano em sua totalidade, contemplando não apenas aspectos físicos, mas também emocionais, sociais e culturais. **Objetivo:** Compartilhar a vivência dos médicos da UBS de Juazeiro na promoção da integralidade na atenção básica, destacando as estratégias utilizadas e os desafios enfrentados. **Metodologia:** A experiência envolveu observação participante e registros reflexivos dos médicos da UBS, além de reuniões periódicas para discutir casos e estratégias de abordagem integral. Entrevistas semiestruturadas foram conduzidas com os profissionais de saúde para compreender suas percepções sobre a prática da integralidade na atenção básica. **Resultados:** A promoção da integralidade na atenção básica requer uma abordagem interdisciplinar, envolvendo não apenas os médicos, mas toda a equipe de saúde. A escuta atenta, o acolhimento e a valorização das particularidades de cada indivíduo foram aspectos-chave para o estabelecimento de vínculos terapêuticos e a promoção de cuidados holísticos. A integração com outros serviços da rede de saúde e a atuação em rede se mostraram fundamentais para garantir o acesso integral e contínuo aos serviços de saúde. Além disso, os médicos identificaram questões frequentes nesse âmbito, ressaltando a urgência de aprimorar as redes de comunicação, referência e contrarreferência, bem como fortalecer a articulação entre os distintos níveis de atenção à saúde. Essas melhorias são essenciais para assegurar uma transição fluida e contínua no cuidado oferecido aos pacientes. **Conclusão:** A promoção da integralidade na atenção básica em Juazeiro, Bahia, demanda um compromisso constante dos médicos e demais profissionais de saúde com a humanização do cuidado, o fortalecimento do trabalho em equipe e a articulação com outros setores da sociedade. A busca pela integralidade não se resume apenas a intervenções clínicas, mas engloba uma transformação na forma como os serviços de saúde são organizados e oferecidos à população, visando sempre o bem-estar e a qualidade de vida dos usuários.

Palavras-chave: Atenção primária à saúde, Regionalização, Sistemas de saúde, Assistência integral à saúde, Atenção à saúde.