



A IMPORTÂNCIA DO ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA NOS ATENDIMENTOS EM UNIDADES DE SAÚDE

RAQUEL FARIAS CYRINO; IGOR ZARPELLON CAMPELO DE QUEIROZ; DELAIDE MARINHO LEANDRO; MAYKO TOJAL ROCHA; BIANCA KAROLYNE REIS DE BARROS

Introdução: O acolhimento é uma estratégia de humanização do serviço de saúde ao usuário que facilita a aproximação entre pacientes e profissionais de saúde, no qual estabelece uma relação de confiança entre eles, o que melhora a resolutividade das demandas. O acolhimento deve ser realizado desde a recepção, porta de entrada no sistema, até a melhora ou cura da condição de saúde, seja na unidade de saúde ou em domicílio, ou seja, ele deve ocorrer durante todo o processo de permanência do usuário nos âmbitos da assistência em saúde. **Objetivo:** O principal objetivo deste estudo é demonstrar a importância do acolhimento na atenção básica de saúde com o intuito de melhorar os atendimentos em Unidades de Saúde. **Métodos:** Realizou-se uma revisão de literatura nas bases de dados SciELO, Pubmed e BMV para identificar estudos relevantes sobre o acolhimento, sua aplicação prática e seus impactos na atenção básica. Os critérios de inclusão foram artigos publicados nos últimos dez anos, nos idiomas inglês ou português e que abordassem a temática em questão. **Resultados:** A revisão constatou que o acolhimento é essencial na atenção básica de saúde para que se obtenha melhorias nos atendimentos e que, com o aumento da demanda espontânea, nos últimos anos, resultou em atendimentos com acolhimento precário, onde o usuário retorna repetidamente ao serviço por causa da não resolução da sua condição de saúde. **Conclusão:** Desse modo, este estudo enfatiza a importância do acolhimento para se obter melhoria da assistência e do cuidado prestado à população na atenção básica de saúde, pois, assim, se tem humanização nos serviços de saúde e uma maior interação entre os pacientes e os profissionais de saúde, o que torna os atendimentos mais resolutivos, eficientes e integrais em Unidades de Saúde.

Palavras-chave: Acolhimento, Atenção básica de saúde, Atendimentos, Unidades de saúde, Resolução.