



INTEGRALIDADE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

MÁBIA EDUARDA SILVA COSTA; LUCAS CASTRO BRAGA; WESLLEN MOURA PIRES

Introdução: A integralidade constitui-se como um princípio que rege o Sistema Único de Saúde (SUS) e atributo essencial da Atenção Primária à Saúde (APS). Nessa perspectiva, ela se baseia em ações de cuidado que envolvem promoção, prevenção de agravos e recuperação da saúde. **Objetivo:** Compreender o funcionamento da integralidade na APS e listar ações na qual está presente, bem como os principais pontos que dificultam sua efetividade, sob a perspectiva de usuários e servidores. **Materiais e métodos:** Trata-se de uma revisão da literatura com abordagem qualitativa. Utilizaram-se as bases de dados Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e *Scielo*, a partir dos descritores: “integralidade em saúde” and “atenção primária à saúde”. Foram incluídos os artigos publicados nos últimos 5 anos em português, inglês e espanhol, disponíveis em versão integral. Constituíram-se como critérios de exclusão, artigos publicados em outros idiomas, que antecederam o ano de 2019 e não abordassem o tema proposto. **Resultados:** Foram encontrados 149 artigos, dos quais, selecionaram-se dez que mais atendiam aos objetivos deste trabalho. Observou-se que a integralidade é um princípio do SUS que tem sua importância reconhecida, está presente nas Unidades Básicas de Saúde, porém de forma fragmentada. Nesse sentido, foi apontada pelos usuários como garantia de tratamento, atendimento multiprofissional, prevenção de doenças, aconselhamento, orientações e considerações acerca de história familiar e clínica. Por outro lado, hospitalizações potencialmente evitáveis, baixo grau de orientação, indisponibilidade de serviços, grande número populacional a ser atendido e não compreensão das reais demandas dos usuários foram citados como principais entraves de sua efetividade. **Conclusão:** A integralidade demonstrou ser fundamental atributo da APS, devendo, portanto, ser aperfeiçoada para melhor atender as demandas de saúde. Dessa forma, é imprescindível reconhecer os principais pontos que impedem sua efetividade, para que seja possível o seu fortalecimento.

Palavras-chave: Atenção primária à saúde, Assistência à saúde, Integralidade em saúde, Atenção em saúde, Sistema único de saúde.