



DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA PRÁTICA DA INTEGRALIDADE PARA PACIENTES COM CONDIÇÕES CRÔNICAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

GIULIA GABRIELA SILVA SANTOS

Introdução: A integralidade da atenção à saúde representa um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde e se refere à necessidade de compreender e tratar o indivíduo em todas as suas dimensões. Esse conceito é especialmente relevante no manejo de condições crônicas como a Hipertensão e o Diabetes, onde uma abordagem holística e contínua é essencial para prevenir complicações e, consequentemente, promover uma melhor qualidade de vida. **Objetivo:** discutir um caso de atendimento em uma unidade básica de saúde que não aplicou o princípio da integralidade no cuidado a um paciente com hipertensão e diabetes, evidenciando as consequências dessa falha para a saúde do paciente e sugerindo estratégias para uma abordagem mais integrada na atenção primária. **Relato de Experiência:** Durante meu estágio em uma liga de "Saúde da Família" acompanhei a consulta de um paciente que buscava um atestado de deficiência, mas que também relatou ser diabético e hipertenso. Apesar de apresentar alterações significativas nos exames e relatar dificuldades no manejo do diabetes, como a falta de conhecimento sobre o rodízio na aplicação da insulina e seu correto armazenamento e descarte, o profissional de saúde limitou-se a tratar exclusivamente da demanda imediata pelo atestado, sem aprofundar-se nas necessidades integrais do paciente. Diante disso, procurei um momento oportuno para tentar intervir, orientando o paciente sobre o rodízio da aplicação da insulina, o cuidado com os pés, entre outros aspectos importantes para o seu manejo clínico. No entanto, o profissional responsável optou por não expandir o escopo da consulta, mantendo o foco na emissão do atestado. **Conclusão:** Este caso destaca a importância de ultrapassar as demandas imediatas para oferecer um cuidado que considere todas as dimensões da saúde do paciente. A formação continuada e a sensibilização de profissionais de saúde para a prática da integralidade são essenciais para melhorar a qualidade do atendimento e fortalecer a atenção primária à saúde. Profissionais devem ser encorajados a praticar uma escuta ativa e um cuidado integral, atendendo às diversas necessidades dos pacientes e, assim, contribuindo significativamente para seu bem-estar e condição de vida.

Palavras-chave: Integralidade, Atenção básica, Hipertensão, Diabetes, Desafio.