



CONHECIMENTO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE SOBRE OS RISCOS E DIFICULDADES NA REALIZAÇÃO DE SEU TRABALHO

ANTONIA JANIelly NEGREIROS DE MORAES; SÁVIO DIEGO GOMES DA SILVA;
ALYSAN GOMES DE VASCONCELOS; WENDEL DE ALCÂNTARA MENDES; ANTONIA
VALDIANA SILVA LIMA

Introdução: Com o Programa de Saúde da Família, criado em 1994, o atendimento na atenção primária à saúde passou a ser mediado pelo Agente Comunitário de Saúde, tornando o elo entre famílias, usuários e serviço de saúde. **Objetivos:** Compreender o conhecimento dos ACS sobre as dificuldades vivenciadas no cotidiano da assistência, os riscos os quais estão expostos durante o exercício da profissão, a importância do seu trabalho e o que lhes traz satisfação e/ou insatisfação em suas atividades. **Metodologia:** O estudo exploratório-descritivo, de natureza qualitativa, foi realizado no Centro de Saúde em um município do interior do Ceará, durante o mês de junho de 2023. Teve como público alvo cinco agentes comunitárias de saúde, trabalhadoras do referido centro com as quais foi utilizado como instrumento de coleta de dados uma entrevista semiestruturada contendo oito questões relacionadas às vivências da profissão. **Resultados:** Em relação às dificuldades vivenciadas no dia a dia, foi mencionada por todas as ACS, a intensa cobrança do serviço de saúde por causa dos inúmeros sistemas a alimentar, e principalmente dos usuários que algumas vezes faziam reclamações quando existiam demora na marcação de consultas ou quando não existiam remédios na farmácia pública. Quanto aos riscos dos quais estavam expostas pelo exercício da profissão, as ACS quando indagadas, citaram: a criminalidade através de assaltos e balas perdidas, quedas, câncer de pele devido à contínua exposição ao sol e contração de doenças em razão do contato direto com os pacientes acometidos por enfermidades infecto contagiosas. Diante das respostas referentes à importância da profissão, foi possível perceber que todas as ACS, vêem a sua função como algo essencial para o funcionamento efetivo da Unidade Básica de Saúde. **Conclusão:** A tarefa de estar dentro da comunidade, conhecer o contexto de cada familiar do território, levando informações a fim de promover a saúde e prevenir as doenças, traz consigo a exposição a diversos riscos à integridade física e mental desse profissional. Suas atividades são a essência do programa saúde da família, o que nos faz vê-lo como o protagonista dos profissionais que trabalham na Atenção Primária à Saúde.

Palavras-chave: Agente comunitário de saúde, Atenção básica, Serviço de saúde, Riscos da profissão, Comunidade.