



RELATO DE EXPERIÊNCIA: UM OLHAR EMPÁTICO DE UMA ESTUDANTE DE MEDICINA EXTENSIONISTA DO PROJETO SAÚDE NA SALA DE ESPERA

THAIANE KREPS; ALEXANDRE PAULO MOCH SCHMIDT TEIXEIRA

Introdução: O Método Clínico Centrado no Paciente, é um termo que surgiu com o intuito de compreender o paciente como um todo, além de sua doença. Da mesma forma, o projeto Saúde na Sala de Espera surge, em 2022, seguindo a mesma vertente, unindo a promoção em saúde a um momento de espera antes da consulta dos pacientes, abordando diversos temas relacionados a saúde. **Objetivo:** Esse relato tem como objetivo trazer um olhar empático acerca do projeto de extensão Saúde na Sala de Espera, prestados à comunidade da Unidade Básica de Saúde (UBS) Py Crespo, na cidade de Pelotas. **Relato de Experiência:** Ao longo de dois anos de aplicação do projeto, não só notou-se uma maior aderência da comunidade, com mais interesse, interação e sinergia; como também um excelente auxílio para a equipe da UBS. Além disso, houveram diversas captações de pacientes com consultas atrasadas que foram devidamente marcados e incentivados a manter o vínculo com a unidade. Ademais, ao longo da vivência pode-se abordar temas como tabagismo, hipertensão, organização dos serviços de saúde, entre outros. **Discussão:** Não obstante, no tema sobre saúde mental (Setembro Amarelo), foi aplicado o projeto “free hugs”, uma iniciativa distribuindo abraços gratuitos, visando confortar à todos. Em decorrência disso, uma mãe demonstrou extrema angústia com a situação em que a filha se encontrava e, dessa forma, foi marcada uma consulta para que ela viesse à UBS e fosse atendida de forma contínua da maneira que precisava, casualmente pela acadêmica do projeto. O vínculo longitudinal foi estabelecido de tal forma que após 6 meses de tratamento, atualmente ela está devidamente medicada e estável, sem mais crises de ansiedade e voltou a confiar na UBS. **Conclusão:** Em suma, constatou-se que o Projeto Saúde na Sala de Espera, tanto tem sido eficiente, em se tratando de promover saúde na sala de espera, como de muita ajuda captando pacientes que necessitam de algum acompanhamento e não marcaram consulta ainda, dessa forma, aproximando-os da UBS. Além disso, é possível manter uma proximidade com a população local, podendo sanar dúvidas pontuais e esclarecer de forma conjunta questões comuns a todos.

Palavras-chave: Saúde pública, Educação em saúde, Atenção básica, Atenção primária, Vínculo longitudinal.