



CONSTRUÇÃO DE UM BOLETIM INTERATIVO PARA A GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE UMA REGIÃO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

JULIANA LOPES DA SILVA; LUCAS GABRIEL DOS SANTOS GREGORI; LUANA ALVES AMARAL MARTINS; ARIDAN FERNANDES DE ALMEIDA

INTRODUÇÃO: A regulação em saúde objetiva equilibrar a oferta e a demanda de serviços de modo a oferecer eficiência. Portanto, para organizar a oferta, os procedimentos, no Distrito Federal, estão categorizados da seguinte forma: Panorama 1: são aqueles que ocorrem quando a região tem condições de gerenciar sua própria distribuição de oferta conforme sua capacidade instalada; Panorama 2: refere-se à região ofertante apta para gerenciar demandas de outra região mediante pactuações prévias; Panorama 3: refere-se aos procedimentos escassos e que são executados pelo Complexo Regulador. **OBJETIVO:** Compilar os dados relacionados às solicitações feitas em Panorama 1 da Região de Saúde Oeste do Distrito Federal, a qual abrange Ceilândia, Brazlândia e Pôr-do-Sol/Sol Nascente. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Trata-se de um relato de experiência sobre a construção de um boletim interativo da Gerência de Regulação, o qual foi alimentado através das *Planilhas Google* e hospedado no *Google DataStudio* e que contém dados referentes a 2022. Os dados foram coletados através de buscas no SISREG. Para isso, utilizou-se o campo "solicitações". Após seleção deste campo, a cada pesquisa, preencheu-se os campos obrigatórios da seguinte forma: 1 - Tipo de Pesquisa: Solicitação; 2 - Período: início ao fim de cada mês; 3 - Situação: Cruzou-se seguidamente, cada uma das opções disponíveis com cada um dos meses, excetuando-se aquelas referentes aos agendamentos. **DISCUSSÃO:** Em 2022, foram registradas 129.946 solicitações. Dessas, 51,1% (66.364) foram agendadas, 37,5% (48.679) estão pendentes, 4,8% (6.281) foram devolvidas e 3,3% (4.225) negadas. Um total de 1,4% (1.799) ficou como agendada na fila de espera, além de 0,4% (480) reenviadas. Entretanto, é importante frisar que tais dados refletem apenas uma visão estática do momento no qual os dados foram extraídos. **CONCLUSÃO:** A edição do boletim garantiu maior transparência quanto à produção das unidades solicitantes e da Gerência de Regulação. Essa iniciativa favoreceu a troca de experiências entre os gestores, de forma a auxiliar no processo de tomada de decisão e a contribuir significativamente para a resolução das demandas e, potencialmente, para melhorias nos serviços da região.

Palavras-chave: Boletim informativo, Gestão dos serviços de saúde, Acesso aos serviços de saúde, Regulação e fiscalização em saúde, Atenção primária à saúde.