



ODONTOLOGIA NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA: UM OLHAR HUMANIZADO SOBRE O PACIENTE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

RUAN RIVELINO DART COSTA

INTRODUÇÃO: A humanização da atenção primária na odontologia é um dos fatores que alicerçam o bom atendimento em todos os seus estágios, desde a promoção até o acompanhamento clínico estratégico na manutenção da saúde. Além do cuidado técnico e sistemático através de uma boa triagem, diagnóstico e posteriormente prognóstico, levanta-se aqui que tais condutas são necessárias e só serão efetivas se o foco central for os indivíduos familiares que compõem o referido público-alvo. **OBJETIVOS:** Refletir sobre os processos de abordagem acerca do paciente, como também identificar potenciais estruturas hierárquicas que colocam o profissional cirurgião-dentista como ator principal no cenário de saúde-doença, além de abordar a importância da humanização em todas as etapas do processo de atenção. **METODOLOGIA:** Através de uma metodologia indutiva, trata-se de um estudo com levantamento de referenciais qualitativos revisados e analisados pelo a partir de reflexões dialéticas. **RESULTADOS:** A partir das revisões de literatura já existentes que tratam da temática do olhar humanizado em saúde, observa-se uma homogeneidade de compreensão entre os literários na importância de se ter o paciente como principal ator no contexto de saúde e não o cirurgião-dentista. Para o paciente, condutas que o acolham e o aproxime de uma abordagem que incentive o cuidado e a preocupação através de um movimento de empatia, criação de laços e acima de tudo ética profissional, é a definição da preconização de se alcançar a saúde em sua totalidade. É válido também ressaltar a tendência de aderência de outros membros familiares de participarem do processo de estratégia na saúde da família, uma vez que os mesmos reconhecem e tomam como exemplo o próprio grupo familiar. **CONCLUSÃO:** Considera-se aqui que a ótica humanizada é um dos principais instrumentos no percurso de se promover ou recuperar a saúde de um indivíduo, o processo de acolhimento e técnicas importantes como a escuta ativa até mesmo o reconhecimento de leis que conferem direitos a esse cidadão, faz com que a práxis humanista se torne mais eficaz nos diversos âmbitos que os cirurgiões-dentistas estão inseridos.

Palavras-chave: Acolhimento, Estratégia da família, Humanização, Odontologia, Saúde.