



ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA

RAFAEL RUDA COELHO DE MORAIS E SILVA; DÉBORA DE ARAÚJO PAZ

INTRODUÇÃO: O acolhimento é um conceito importante na atenção básica, que se refere à forma como os profissionais da saúde recebem e tratam os pacientes. O objetivo do acolhimento é criar uma relação de confiança entre o profissional de saúde e o paciente, garantir que as suas necessidades sejam compreendidas e promover o bem-estar emocional e físico. Na atenção básica, o acolhimento é realizado desde a primeira visita do paciente à unidade de saúde. O profissional deve ser sensível e respeitoso, dar atenção às queixas do paciente e esclarecer dúvidas. Além disso, é importante fornecer informações claras e objetivas sobre o tratamento proposto e acompanhamento.

OBJETIVOS: Esta pesquisa tem como finalidade identificar estratégias de acolhimento à demanda espontânea em unidades de saúde na Atenção Primária no Brasil além de determinar quais são os fatores envolvidos na materialidade dessas ações.

MATERIAIS E MÉTODOS: É uma pesquisa descritiva de caráter exploratório com abordagem qualitativa por meio de revisão bibliográfica. Foram empregadas as bases de dados LILACS e SciELO, onde foram selecionados 20 artigos.

RESULTADOS: Atentou-se, com o presente estudo, que as principais técnicas de acolhimento à demanda espontânea são com intuito de formar e fortalecer os vínculos entre usuários e os trabalhadores, acrescer o acesso dos usuários aos serviços oferecidos, organizar o processo de trabalho e realizar a recepção do usuário no serviço até o seu cuidado íntegro. Constatou-se que o acolhimento necessita de uma apresentação acolhedora e resolutiva. Também foram vistos fatores que dificultam o acolhimento, como estrutura física inadequada, falta de profissionais capacitados e pouco entendimento do usuário sobre o acolhimento, além da sobrecarga de trabalho.

CONCLUSÃO: Sendo assim, o estudo atingiu os objetivos desejados, além de julgar que na atenção básica há um espaço próspero para a realização de ações de acolhimento elencadas na humanização.

Palavras-chave: Acolhimento, Atenção primária à saúde, Humanização, Cuidado em saúde, Sus.