



DESAFIOS GERENCIAIS EM SALA DE VACINAÇÃO NO CONTEXTO PANDÊMICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

MARIALDO DIAS ARROSO MENDONÇA; MARIA GILSIMARA FERREIRA ALVES;
LUCIANA BONFIM JACÓ DE OLIVEIRA; MARIA SALETE BESSA JORGE; LUIZ GUSTAVO
DO NASCIMENTO DE CASTRO

INTRODUÇÃO: A pandemia do novo coronavírus externou a necessidade de resposta rápida e eficiente na administração de vacinas contra a doença. Para atender a essa demanda, muitas salas de cuidados foram transformadas em salas de vacinação. O gerenciamento dessas salas foi indispensável para garantir a segurança e eficácia dos imunológicos. **OBJETIVO:** Relatar os desafios gerenciais em uma sala de vacina, da rede municipal de Fortaleza no contexto pandêmico. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Trata-se de um relato de experiência, no contexto da pandemia do novo coronavírus, que aborda estratégias utilizadas para os desafios gerenciais vivenciados em meados de 2021, em sala de vacinação, de uma unidade da atenção primária, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde, do município de Fortaleza, com destaque operacional, organizacional, qualificação em serviço para os profissionais alinhada com inclusão de novas tecnologias. **DISCUSSÃO:** Evidenciou-se a necessidade de melhoramento do manuseio dos equipamentos e adequação do ambiente de trabalho; elaboração de fluxos de trabalho de forma mais dinâmica; criação de instrumentos e protocolos que descrevessem as ações da equipe envolvida, com maior segurança sanitária; vigilância permanente e rastreio do público-alvo faltoso mais vulnerável, inclusive possíveis contatos; rigoroso controle de doses e acondicionamento ideal, evitando eventuais desperdícios; monitoramento e supervisão de dimensionamento adequado dos profissionais vacinadores com imediata substituição, quando sintomáticos e/ou adoecidos, com paramentação adequadas dos EPI'S – equipamentos de proteção individual. **CONCLUSÃO:** É imprescindível o desenho um sistema de gerenciamento de sala de vacinação que reúna condições assistenciais, administrativas tomada de decisão segura dos imunobiológicos, de modo planejado, com indicadores bem definidos, comunicação efetiva, linguagem e abordagem compreensíveis, especialmente aos pacientes que expressam fobia ou ansiedade; implementação de educação permanente em serviço para a correta operacionalização dos equipamentos, em situações de surto epidêmicos e agravos a saúde humana.

Palavras-chave: Gerenciamento, Covid, Relato, Desafio, Vacinação.