



TELECONSULTA NO ALEITAMENTO MATERNO

FRANCIELE RODRIGUES BRAGA; SIMONE SOLDERA RAVAGNANI; ANGÉLICA DIAS
PARADA BRITTO

INTRODUÇÃO: A teleconsulta é uma modalidade de assistência de forma remota, que pode ser realizada por todos os profissionais de saúde com autonomia, e o profissional de saúde pode realizar uma triagem para verificar em que tipos de atendimento pode implementar a teleconsulta, como é o caso da educação em saúde no aleitamento materno, que pode ser realizada com grupos de lactantes, principalmente de recém-nascidos, que muitas vezes as mães ainda estão em fase de adaptação em relação à prática do aleitamento materno. **OBJETIVO:** relatar a experiência do uso da teleconsulta para a educação em saúde no aleitamento materno dos recém-nascidos. **MÉTODO:** relato de experiência de caráter descritivo sobre o uso da teleconsulta realizada com um grupo de lactantes para promover e fortalecer a prática do aleitamento materno, em uma UBS do município de São José do Rio Preto-SP, entre dezembro de 2022 e janeiro de 2023. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** diante da baixa adesão da participação de lactantes em grupos de educação em saúde ao aleitamento materno presencial, as residentes multiprofissionais realizaram uma teleconsulta em grupo, com abordagem de temas sobre o aleitamento materno, como posicionamento correto do recém-nascido, pega correta da mama, benefícios do aleitamento materno, e sanaram as dúvidas. A proposta de grupos para a educação em saúde para o aleitamento materno são efetivos, pois se constituem em qualidade de vida, pois são garantidos diversos benefícios para as lactantes e para os recém-nascidos e a tecnologia direcionada ao modelo de teleconsulta vem para aprimorar a educação em saúde. Percebeu-se a satisfação das lactantes com a teleconsulta em grupo e maior adesão à amamentação. **CONCLUSÃO:** A teleconsulta é uma ferramenta necessária para a educação em saúde e contribui para que o aleitamento materno seja realizado de maneira adequada, promove conforto e segurança às mães e aos recém-nascidos. Este relato direciona uma nova modalidade de grupo para a educação em saúde, proporcionando qualidade na assistência, executadas pelos profissionais de saúde da Atenção Primária à saúde, e pode promover novas experiências exitosas no SUS.

Palavras-chave: Teleconsulta, Educação em saúde, Aleitamento materno, Forma remota, Lactantes.